



Godišnje izvješće 2000.

Rast i repozicioniranje

[Kliknite za ulaz](#)

Brigom za korisnike, uvođenjem novih usluga, ulaganjem u ljude i održavanjem tehnoloških standarda na najvišoj europskoj razini, Hrvatski Telekom otvorio je prostor ostvarenju novog lica budućnosti.

Nastavite

Sadržaj

| | |
|-----------|---|
| 5 | Uvod Pismo predsjednika Uprave Uprava HT-a Izvešće o obavljenom nadzoru vođenja poslova Društva u 2000. godini Nadzorni odbor HT-a |
| 13 | HT u 2000. Potpuni telekomunikacijski spektar Financijski pregled i pregled usluga Fiksna telefonska mreža Mobilna telefonija Internet Korporativni identitet Zaposleni - najveća vrijednost HT-a |
| 31 | Financijski pregled i pregled poslovanja Račun dobitka i gubitka Društva Bilanca Društva Izvešće o tijeku novca Izvešće o promjenama glavnice Bilješke uz financijska izvješća Izvešće ovlaštenog revizora |
| 59 | Indeks pojmova |
| 60 | Financijski i statistički pokazatelji HT-a |
| 62 | Organizacijska struktura |



Uvod

| | |
|----|---|
| 6 | Pismo predsjednika Uprave |
| 8 | Uprava HT-a |
| 10 | Izvešće o obavljenom nadzoru vođenja poslova Društva u 2000. godini |
| 11 | Nadzorni odbor HT-a |



Poštovani dioničari,

sa zadovoljstvom vas mogu izvijestiti da je iza Hrvatskog Telekoma još jedna uspješna poslovna godina.

Godina 2000. bila je prva godina HT-a u kojoj se, nakon razdvajanja HPT-a i prve faze strateške privatizacije, tvrtka mogla potpuno posvetiti vlastitom poslovanju i razvoju. Naši poslovni napori bili su ponajprije usmjereni na daljnji nastavak reorientacije kompanije od inženjerski orijentirane komunalne infrastrukture prema uslužnoj tvrtki okrenutoj individualnom korisniku te pratećim procesima restrukturiranja. Nadalje, značajne smo resurse posvetili vlastitom tehnološkom razvoju i pripremi za sljedeću fazu razvoja telekomunikacijske industrije, a ključni su pomaci učinjeni i u marketinškom segmentu. Analizirajući prethodno razdoblje, možemo izdvojiti nekoliko ključnih obilježja poslovanja HT-a u 2000. godini. To su: kontinuitet uspješnih financijskih rezultata, razvoj novoga korporativnog identiteta, konsolidacija pozicija u segmentima tržišta na kojima poslujemo u konkurentskom okruženju (mobilne i Internet usluge), uvođenje novih naprednih usluga u nepokretnu mrežu i priprema za njezino repozicioniranje te kvalitativna nadogradnja ljudskih resursa.

U 2000. godini ukupni operativni prihodi HT-a iznosili su 6.220 milijuna kuna, što predstavlja porast od 19,98% u odnosu na prethodnu godinu. Realizirana je dobit u iznosu od 920 milijuna kuna, što je čak 28,3% više nego 1999. Porast prihoda zabilježen je u svim segmentima usluga - nepokretnoj mreži (23%), mobilnim mrežama (31%) i Internet uslugama (21%), što govori o kontinuitetu i stabilnosti poslovanja. Navedeni pokazatelji upozoravaju na sveukupni porast efikasnosti u poslovanju. Kao osnovne razloge financijskog uspjeha možemo izdvojiti: promjenu kulture telefoniranja u nepokretnoj mreži, uvjetovanu snažnim prodorom mobilne telefonije i povećanim korištenjem dodatnih usluga; porast prometa u pokretnim mrežama; racionalno upravljanje troškovima

te pozitivne makroekonomske trendove koji rezultiraju pojačanim aktivnostima u gospodarstvu, ali i u cijelom društvu.

Drugi ključni moment našega prošlogodišnjeg poslovanja jest uvođenje novog korporativnog identiteta HT-a. Uvođenjem novog identiteta, koji je definiran u suradnji s vodećim svjetskim brand konzultantom Interbrandom, HT se već sada pripremio za ravnopravno sudjelovanje u globaliziranoj ekonomiji. Uvođenjem novog korporativnog identiteta HT je i marketinški postao jedna kompanija: iza svih naših brandova sada jasno stoji zajednički nazivnik - pouzdanost i kvaliteta usluge. Izborom tople, narančaste boje za svoj vizualni identitet željeli smo prikazati novo lice kompanije - tople, fleksibilne, inteligentne, ali i pokazati da više nismo sputani nacionalnim okvirima te da smo spremni sudjelovati na globaliziranom tržištu koje ne poznaje granice.

Osobit uspjeh HT je u 2000. godini postigao u segmentima tržišta u kojima se otvoreno natječe s konkurencijom. Tako smo proteklu godinu završili s ukupno 580.467 korisnika u našim mobilnim mrežama - Cronetu, Mobitelu i Simpi. Zaustavljen je gubitak tržišnih udjela, a u strukturi pretplatnika HT se stabilizirao kao čvrsti tržišni lider u najlukrativnijem, post-paid tržištu, s oko 70 % udjela. Ta činjenica osobito je važna jer dokazuje da su najzahtjevniji korisnici na tržištu pokazali svoje povjerenje u kvalitetu i pouzdanost usluga HT-a. Izniman uspjeh pre-paid usluge Simpa, koja je u samo godinu dana stekla više od 320.000 korisnika, pokazuje da je HT kadar stvoriti i servisirati uspješan brand na otvorenom tržištu. Upravo u tome vidimo jedan od ključnih razloga za naš optimizam uoči nadolazeće pune deregulacije tržišta.

Slična je situacija i s HiNet-om, Internet poslužiteljem HT-a. Uspješno smo obranili vodeću tržišnu poziciju pred brojnog konkurencijom te 2000. godinu završili sa 148.041 korisnikom, odnosno tržišnim udjelom od 80%. Lansirali smo i novi HiNet portal, što je samo početak snažnije orijentacije prema proizvodnji sadržaja i uvođenju elektroničke trgovine.

U nepokretnoj mreži ubrzano su nastavljene aktivnosti na punoj digitalizaciji mreže, koja je potkraj godine dosegla čak 94%, uz istodobno uvođenje novih naprednih usluga. Uvođenjem ISDN-a, te početkom eksperimentalne faze ADSL usluge, HT je počeo pripreme za repozicioniranje nepokretne mreže kao temeljne informacijske infrastrukture Hrvatske. Tehnološki iznimno razvijena mreža te stabilna korisnička baza od 1,721.000 korisnika predstavljaju čvrsti temelj za budući razvoj. Razumijevajući činjenicu da su nam najveća vrijednost naši ljudi, HT je tijekom 2000. godine zaposlio 402 nova stručnjaka, većinom visokoobrazovanih, iz svih područja svoga poslovanja, s osobitim naglaskom na marketinško-korisnički segment. Također, proveli smo više programa treninga postojećih kadrova te počeli pripreme za opsežno doškolovanje i prilagodbu naših ljudskih resursa budućim zahtjevima.

U cjelini gledajući, HT se nalazi pred novim važnim razvojnim korakom: očekuje nas nastavak privatizacije, prelazak u privatni sektor te poslovanje na potpuno otvorenom tržištu. Nove izazove dočekujemo optimistično, jer je HT danas poslovno i financijski stabilna tvrtka. Izbjegli smo zamke svjetske telekomunikacijske industrije koje su utjecale na globalni pad vrijednosti telekoma te razvijali poslovanje i usluge u skladu s vlastitim planovima i prioritetima. Stoga HT danas - sa stabilnim poslovanjem, razvijenom tehnološkom infrastrukturom, niskom razinom zaduženosti, priključenjem globalnom razvoju kroz svoga strateškog partnera Deutsche Telekoma, te s vlastitim ljudskim i stručnim potencijalima - ima sve pretpostavke da svoj puni potencijal ostvari u budućem razdoblju.

Ivica Mudrinić
predsjednik Uprave
Hrvatskog Telekoma

**IVICA
MUDRINIĆ**

predsjednik
Uprave i glavni
direktor

Rođen je 1955. godine, a 1978. diplomirao je elektrotehniku na Sveučilištu u Torontu. Prvo zaposlenje dobio je u Odjelu razvoja proizvoda Motorola Communicationsa, da bi 1985. godine osnovao vlastitu tvrtku. Godine 1990. vraća se u Hrvatsku i uskoro postaje savjetnik Predsjednika Republike Hrvatske za komunikacije. Već potkraj sljedeće godine pomoćnik je ministra za pomorstvo, promet i veze, a 1992. resorni ministar. Od 1994. godine Ivica Mudrinić obavlja i dužnost predsjednika Vijeća za telekomunikacije, a od 1996. predsjednik je uprave Hrvatske radiotelevizije. Od 15. listopada 1998. generalni je direktor Hrvatske pošte i telekomunikacija, a nakon odvajanja Pošte od Telekomunikacija, 1. siječnja 1999., predsjednik je Uprave HT-a. Pošto je imenovan predsjednikom Uprave HT-a, Ivica Mudrinić naglasio je poslovni imperativ – razvoj telekomunikacijske infrastrukture, držeći da je jedan od strateških ciljeva tvrtke međusobno približavanje glasovnih, video i tekstualnih usluga, a posebice Internet usluga i metoda prijenosa videozapisa. Ne čudi stoga što su napredne usluge HT-a, poput uvođenja WAP-a, među prvima u Europi, za Mudrinića dokaz pravodobne reakcije tvrtke na izazov nove tehnološke revolucije, ali i zalag za pozicioniranje tvrtke uz bok vodećim europskim i svjetskim operatorima.

**ARMIN
SCHUBERT**

zamjenik
predsjednika
Uprave HT-a,
direktor za
poslovni razvoj i
marketing

Rođen je 1944. godine, a diplomu je stekao iz područja poslovnog upravljanja. Njegova su specijalnost računalna obrada podataka, istraživanje i razvoj proizvoda i usluga te marketing. U Deutsche Bundespostu radio je na razvoju aplikacija iz područja informacijskih tehnologija, a potom je prešao u Ministarstvo pošte i telekomunikacija. Od 1991. do 1997. radi u Odjelu za istraživanje i razvoj Deutsche Telekom. Od 1997. na dužnosti je šefa za područje međunarodnih odnosa, a od listopada 1999. zamjenik predsjednika Uprave HT-a. Njegov je osnovni zadatak HT pretvoriti iz tvrtke koja se primarno bavi tehničkom djelatnošću u uslužno poduzeće potpuno usmjereno na tržište i kupca. To ne zahtijeva samo izgradnju novih odjela nego i preusmjeravanje, odnosno prekvalifikaciju postojećeg osoblja.

**GAŠPER
GAČINA**

član Uprave i
direktor
za nabavu i
poslovanje
posebnih mreža

Rođen je 1950. godine, a na Elektrotehničkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu diplomirao je 1974. U PTT-u je od 1978. i od početka je angažiran na vođenju i realizaciji projekata razvoja te održavanja prijenosnih sustava. Upravitelj Telekomunikacijskog centra Zagreb je od 1992. godine, a od 1999. član Uprave HT-a. Zadužen je za planiranje, instaliranje, nadziranje i održavanje svih podatkovnih mreža i usluga u HT-u, uključujući i Internet mrežu. Konkretno, u njegovu domenu spadaju sve podatkovne usluge, počevši od telegrafске, preko X.25, Frame Relay usluge, usluge zakupljenih vodova, do ATM usluge te pristupa koji su bazirani na raznim mrežnim tehnologijama, uključujući i najmoderniju širokopojasnu i Internet mrežu.

PETER JANECK

direktor
za nepokretne
mreže

Rođen je 1949. godine, inženjer je telekomunikacija, a od samog početka profesionalnog rada vezan je uz Deutsche Telekom. Radio je na brojnim projektima, poput uvođenja SDH tehnologije, INMS-a, programa digitalizacije-komutacije, strategije proširenja ISDN-a i ADSL-a. U Deutsche Telekomu bio je voditelj Odjela za transmisiju i radiorelej te za strukturalno planiranje, a u HT-u je od 1. ožujka 1999. godine i radi na implementaciji novih tehnologija.

**BOŽIDAR
POLDRUGAČ**

član Uprave i
direktor za
pokretne
komunikacije

Rođen je 1967. godine, a na Fakultetu elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu diplomirao je 1992. U tadašnjem HPT-u zaposlio se godinu poslije, radeći na području planiranja radijske mreže analognog NMT 450 sustava, a 1994. angažiran je na implementaciji i razvoju GSM digitalnog sustava pokretnih komunikacija – Cronetu. Od ožujka 1996. načelnik je Sektora pokretnih komunikacija.

**INGO
RICHTER**

član Uprave i
direktor
za financije

Rođen je 1957. godine, a na Tehničkom sveučilištu u Berlinu 1985. stekao je diplomu iz ekonomije. Riječ je o interdisciplinarnom studiju s kombinacijom poslovnog upravljanja i kemijskog inženjerstva. Obavljao je poslove revizora i višeg revizora u brojnim njemačkim i američkim tvrtkama, kao što su Enka AG Wuppertal, Akzo America Inc. u New Yorku, Akzo Faser AG Wuppertal itd. Od 1992. radio je u Vaillant GmbH und Co. kao direktor za reviziju, od 1995. u Deutsche Telekomu bio je direktor za reviziju u sjedištu tvrtke u Bonnu, a potom direktor za financijske poslove ISLACOM-a na Filipinima od 1998. U HT-u je od 1. ožujka 1999.

Izvješće o obavljenom nadzoru vođenja poslova Društva u 2000. godini

Na temelju članka 263. Zakona o trgovačkim društvima i članka 31. stavka 2. Statuta Hrvatskih telekomunikacija d.d., Nadzorni odbor društva Hrvatskih telekomunikacija d.d., Zagreb, Jurišičeva 13 (dalje u tekstu: Društvo), u sastavu g. Slavko Linić, predsjednik, g. Hans-Albert Aukes, zamjenik predsjednika, prof. dr. sc. Mato Crkvenac, g. Fridbert Gerlach, g. Goranko Fižulić, dr. Joachim Peckert, g. Željko Tabaković, g. Georg Pözl i gđa. Erika Kašpar, članovi, podnosi Glavnoj skupštini sljedeće

IZVJEŠĆE o obavljenom nadzoru vođenja poslova Društva u 2000. godini

HT - Hrvatske telekomunikacije d.d. - od 01. siječnja 1999. godine posluje kao samostalno dioničko društvo čije su dionice, od 05. listopada 1999. godine, u mješovitom vlasništvu Republike Hrvatske (65%) i Deutsche Telekom AG (35%). Tijekom 2000. godine sastav Nadzornog odbora Društva promijenjen je odlukom Glavne skupštine od 16. lipnja 2001. godine, kojom su razriješeni sljedeći članovi Nadzornog odbora: g. Mato Bilušćević, g. Božo Prka, g. Horst Laubscher i g. Walter Beforth. Odlukom Glavne skupštine u Nadzorni odbor imenovani su prof. dr. sc. Mato Crkvenac, g. Goranko Fižulić, dr. Joachim Peckert i dr. Georg Pözl. Nadzorni odbor Društva, u sastavu koji je naveden u preambuli ovog izvješća, konstituiran je na temelju Odluka Vlade Republike Hrvatske o razrješenju i imenovanju članova Nadzornog odbora u skladu s odredbama članka 15. Statuta HT-a - Hrvatskih telekomunikacija d.d., prema kojem Republika Hrvatska, sve dok posjeduje barem jednu dionicu Društva, ima pravo neposredno imenovati tri člana Nadzornog odbora.

Odlukom Vlade Republike Hrvatske od 15. ožujka 2001. g., Ivan Mijatović razriješen je dužnosti člana Nadzornog odbora HT-a, a članom Nadzornog odbora imenovan je g. Slavko Linić. Gospodin Slavko Linić izabran je za predsjednika Nadzornog odbora na 7. sjednici Nadzornog odbora koja

je održana 6. travnja 2001. godine. Odlukom Vlade Republike Hrvatske od 12. travnja 2001. godine, razriješen je dužnosti člana Nadzornog odbora g. Ivica Mišetić, a imenovan g. Željko Tabaković.

U 2000. godini održane su četiri (4) sjednice Nadzornog odbora te je Nadzorni odbor - u skladu s odredbama članka 263. Zakona o trgovačkim društvima, članka 18. Statuta Društva - te članka 2. Poslovnika o radu Nadzornog odbora Društva - nadzirao vođenje poslova Društva i obavljao druge poslove u skladu sa zakonom, Statutom društva i Poslovníkom o radu Nadzornog odbora Društva.

Na 3. sjednici, održanoj 15. veljače 2000. godine, utvrđen je sporazumni prestanak mandata dvaju članova Uprave, g. Huberta Hartla i g. Petera Kutza, te donesene odluke o imenovanju novih članova Uprave Društva, g. Petera Janečka i g. Inga Richtera.

U skladu s odredbama članka 4. Poslovnika o radu Nadzornog odbora, Nadzorni odbor je 4 puta donosio odluke izvan sjednice, glasovanjem u pisanom obliku, putem telefaksa.

U skladu s odredbama Statuta Društva, Uprava je Nadzornom odboru u zakonskom roku podnijela godišnja financijska izvješća i godišnje izvješće zajedno s izvješćem o obavljenoj reviziji, kao i prijedlog odluke o uporabi dobitka što ga je Društvo ostvarilo tijekom prethodne poslovne godine.

Nadzorni odbor utvrđuje da je Društvo u 2000. godini djelovalo u skladu sa zakonom, aktima Društva i odlukama Glavne skupštine, te da su godišnja financijska izvješća napravljena u skladu sa stanjem u poslovnim knjigama Društva i da pokazuju ispravno imovinsko i poslovno stanje Društva, uz uvažavanje mišljenja revizora.

Nadzorni odbor smatra da prijedlog Uprave o uporabi dobitka, koji su Hrvatske telekomunikacije d.d. ostvarile u poslovnoj godini 2000., odgovara rezultatima poslovanja, da je u funkciji plana poslovanja za tekuću godinu, da štiti interese dioničara i da je u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

Nadzorni odbor HT-a

Uprava Društva redovito je izvješćivala Nadzorni odbor o poslovanju Društva, stanju imovine i obveza, prihodima te o organizacijskim i drugim promjenama vezanim uz vođenje Društva.

Nadzorni odbor je analizirao ostvarivanje planiranih rezultata i provođenje temeljnih ciljeva poslovne politike Društva za 2000. godinu.

Analizirajući izvješća Uprave Društva te prateći kretanje financijskih pokazatelja u Društvu, ocijenjeno je da su planirani parametri u poslovanju ostvareni te da je poslovanje Društva bilo uspješno.

Osim financijskih rezultata za 2000. godinu, Nadzorni odbor je razmotrio i suglasio se s poslovnom politikom Društva za 2001. godinu.

Nadzorni odbor nije se suglasio s predloženim srednjoročnim Planom poslovanja Društva za razdoblje 2002.-2004., izrazivši neslaganje s planiranom razinom ulaganja (CAPEX) koja je procijenjena neodgovarajućom s obzirom na postojanje kapitala, dobro stanje Društva i poslovne rezultate te očekivanja da HT bude zamašnjak hrvatskoga gospodarstva. Nadzorni odbor surađuje s Upravom na pripremi potrebnih smjernica za izradu konačnog prijedloga srednjoročnog plana, pri čemu se vodi računa o utjecajima tržišta i konkurentskim uvjetima u kojima Društvo posluje u pojedinim segmentima djelatnosti i proizvodima (pokretna telefonija, Internet), razvitku tarifa i aktivnostima rebalansiranja, očekivanim IP tehnološkim promjenama u idućih nekoliko godina, regulatornom okruženju i liberalizaciji telekomunikacijskog tržišta u Hrvatskoj, uključujući i utjecaje WTO regulacije. Potkraj poslovne godine u Društvu su započele i pripreme za nastavak privatizacije (IPO). Slijedom svega navedenog, Nadzorni odbor predlaže Glavnoj skupštini Društva da prihvati Izvješće o obavljenom nadzoru vođenja poslova Društva u 2000. godini.

Predsjednik Nadzornog odbora

Slavko Linić

Nadzorni odbor Hrvatskog Telekoma na dan 31. prosinca 2000.

Ivan Mijatović
predsjednik

Hans-Albert Aukes
zamjenik predsjednika

Erika Kašpar
član

Fridbert Gerlach
član

Ivica Mišetić
član

Dr. Joachim Peckert
član

Georg Pözl
član

Prof. dr. Mato Crkvenac
član

Goranko Fižulić
član



HT u 2000.

| | |
|----|--|
| 14 | Potpuni telekomunikacijski spektar |
| 16 | Financijski pregled i pregled poslovanja |
| 21 | Fiksna telefonska mreža |
| 22 | Mobilna telefonija |
| 24 | Internet |
| 27 | Korporativni identitet |
| 28 | Zaposleni - najveća vrijednost HT-a |

Potpuni telekomunikacijski spektar

14

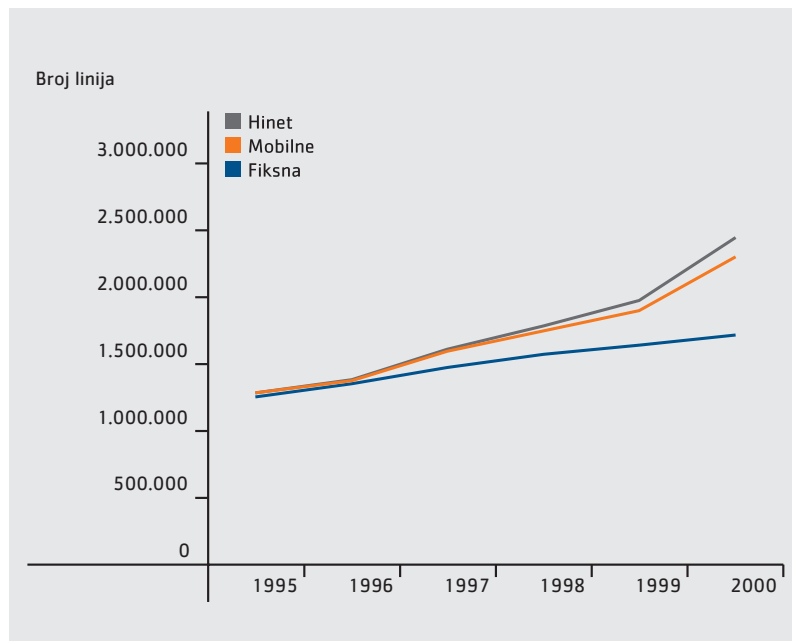
Hrvatski Telekom je i u 2000. godini bio jedini pružatelj svih telekomunikacijskih usluga na hrvatskom tržištu. Konkurencija postoji na području Interneta i mobilne telefonije, dok će do potpune deregulacije tržišta fiksne telefonije doći 1. siječnja 2003. godine.

Budući da će tada djelovati u potpuno konkurentskom okruženju, kompanija se priprema za otvorenu tržišnu utakmicu, a uspješno poslovanje u dosadašnjem, djelomično konkurentskom okruženju, uz zadržavanje vodeće pozicije, potvrdilo je spremnost HT-a da odgovori na izazove tržišta. Osnovni strateški cilj HT-a jest da se, i nakon pune deregulacije tržišta, pozicionira kao operater "najboljeg izbora" u svakom pojedinačnom segmentu usluga koje pruža. Svoje ciljeve ostvaruje ubrzano uspostavljajući moderne, sveobuhvatne usluge s posebnim naglaskom na individualnog korisnika.

Područja djelatnosti HT-a

Nepokretna telefonija

Obuhvaća usluge fiksne telefonije, uključujući mjesne, međumjesne i međunarodne telekomunikacijske usluge, usluge dodatne vrijednosti, javne telefone, ISDN linije i prodaju dodatne opreme.



Mobilna telefonija

Obuhvaća dvije mreže mobilne telefonije: NMT 450 (HTmobitel) i GSM 900 (post-paid uslugu HTcronet, pre-paid uslugu Simpa) te paging sustav (Bip).

Internet

Obuhvaća uslugu pristupa Internetu s pomoću HT-ova pružatelja Internet usluga HThineta, usluge web-sadržaja, iznajmljene vodove za poslovne korisnike te virtualne ISP usluge koje će biti uvedene 2001. godine.

Prijenos podataka

Obuhvaća usluge prijenosa podataka s pomoću X.25, Frame Relaya, TDM i ATM tehnologija, te neupravljane iznajmljene vodove i teleks usluge.

Zajedničko je obilježje svake pojedine usluge visokokvalitetna tehnološka infrastruktura, uz kontinuirani razvoj te povećanje ponude i kvalitete u svakom segmentu.



Financijski pregled i pregled poslovanja

16

Sljedeći tekst valja čitati u kontekstu financijskog izvješća na dan 31. prosinca 2000. i odgovarajućih bilješki priloženih uz ovo izvješće. Financijski podaci Hrvatskih telekomunikacija d.d. prikazani su u hrvatskim kunama, a pripremljeni su u skladu sa zahtjevima Komisije za međunarodne računovodstvene standarde, kako je propisano hrvatskim Zakonom o računovodstvu (90/92).

Profitabilnost

Neto-dobitak Društva na dan 31. prosinca 2000. iznosi 919,8 milijuna kn, što predstavlja porast od 28,3% u odnosu na 1999. godinu.

Prihod od redovitog poslovanja

Prihod od redovitog poslovanja HT-a u 2000. iznosi 6.220 milijuna kn, 20,0% više nego u 1999. godini. Ovaj porast posljedica je povećanja prihoda od prodaje u zemlji i inozemstvu, kao i porasta prihoda u svim poslovnim područjima.

Nepokretna telefonija

Prihodi od nepokretne telefonije porasli su u 2000. godini 23,2%, na 4.346 milijuna kn, u odnosu na 3.529 milijuna kn za isto razdoblje 1999. godine. Na porast prihoda utjecali su brži i fleksibilniji razvitak novih usluga, uvođenje nove tehnologije (ISDN) i porast stope penetracije (sa 35,2% u 1999. na 38,2% u 2000.). Poslovanje Društva u nepokretnoj telefoniji ostvaruje prihode od prometa, naknada za osnovne usluge i usluge s dodanom vrijednošću, naknada za priključenje i naknada za interkonekciju.

Pokretna telefonija

Prihodi od poslovanja u pokretnoj telefoniji dosegli su 1.115 milijuna kn u 2000., što predstavlja porast od 31,8% u odnosu na isto razdoblje protekle godine, kada je ostvareno 846 milijuna kn.

Porast prihoda ostvaren je uglavnom zbog porasta broja korisnika, posebice pre-paid korisnika, što je odraz reakcije potrošača na unaprijeđenu GSM mrežu. Proširenje prodajnih i distribucijskih kanala, kao i uvođenje novih tarifnih modela, pozitivno je utjecalo na porast prihoda u pokretnoj telefoniji.

Usluge Interneta i podatkovnih mreža

Usluge Interneta i podatkovnih mreža ostvarile su prihod od 272 milijuna kn u 2000., 21,4% više od prethodne godine, kada su ostvarena 224 milijuna kn. Glavni nositelj prihoda od Interneta bila je pretplata velikih korisnika za zakupljene vodove, što čini 97,6% od navedenog prihoda. Prihod od prometa (impulsa) ostvaren od dial-up korisnika uključen je u prihode nepokretne mreže te nije sadržan u navedenim prihodima. Prihode od podatkovnih usluga čine uglavnom prihodi od najma analognih i digitalnih vodova.

Troškovi poslovanja

U 2000. godini troškovi poslovanja iznosili su 5.062 milijuna kn, što je porast od 17,8% u usporedbi sa 1999. godinom, uglavnom zbog rezervi za dugotrajnu imovinu, porasta troškova osoblja i materijalnih troškova.

Troškovi osoblja

Troškovi osoblja iznosili su 1.241 milijun kn, što je povećanje od 20,1% u odnosu na 1999. godinu. Razlog povećanju bruto-plaća sadržan je uglavnom u politici HT-a da, proporcionalno inflaciji, mjesečno povećava plaće (sukladno obvezama iz Granskog kolektivnog ugovora za poštu i telekomunikacije), kao i u troškovima vezanim uz porast broja zaposlenika. Osim toga, u HT-u je fluktuacija zaposlenih slaba, a zaposleni se dodatno nagrađuju i prema stažu. Zbog toga prosječni troškovi plaća rastu sa starenjem radne snage.



17

Materijalni troškovi

Materijalni troškovi bilježe rast od 34,9% u odnosu na 1999. godinu, a iznose ukupno 1.773 milijuna kn. Glavni je razlog povećanja troškova rast troškova interkonekcije na domaćem tržištu te troškova promidžbe. Troškovi interkonekcije na domaćem tržištu odnose se na iznose koje naplaćuje drugi mobilni operator za terminiranje odlaznog prometa iz HT-ove mreže. Troškovi promidžbe bilježe znatan rast zbog pojačanja promidžbenih aktivnosti HT-a, s obzirom na jaku konkurenciju, uvođenje novih proizvoda te novih tarifnih paketa.

Amortizacija i otpis osnovnih sredstava

Troškovi amortizacije i otpisa osnovnih sredstava porasli su 14,8% u odnosu na 1999. godinu. Ovaj porast rezultat je povećanih investicija u dugotrajnu imovinu u proteklom godinama. Amortizacija i otpis osnovnih sredstava u 2000. godini iznosili su ukupno 1.533 milijuna kn.

Otpis vrijednosti kratkotrajne imovine

Troškovi otpisa vrijednosti kratkotrajne imovine smanjeni su za 73,1% u odnosu na 1999. godinu, a iznosili su ukupno 65 milijuna kn. Ovo smanjenje rezultat je poboljšane naplate HT-ovih potraživanja.

Ostali troškovi

Ostali troškovi uključuju troškove školovanja i savjetovanja, gubitke u plasmanu dugotrajne imovine, naknade za bankovne usluge, naknade putnih troškova te troškove vezane uz obveze beneficija zaposlenima, članarine i druge naknade. Ova vrsta troška bilježi porast sa 372 milijuna kn u 1999. godini na 450 milijuna kn u 2000. godini, što je povećanje za 21,0%.

Financijski troškovi/prihodi

Neto-financijski troškovi sastoje se uglavnom od neto-kamata plaćenih dobavljačima i bankama (29 milijuna kn) te od neto-gubitka po tečajnim razlikama (13 milijuna kn).

Neto financijski troškovi smanjeni su 25,0%, sa 56 milijuna kn u 1999. godini na 42 milijuna kn u 2000. godini.

Tijek novca

Stanje gotovine na kraju 2000. godine iznosilo je 705 milijuna kn. To je u prvom redu rezultat povećanja neto-novčanih primitaka iz poslovnih aktivnosti od 37,5%. To povećanje posljedica je poboljšane naplate potraživanja i porasta novčanih primitaka od prodaje usluga, a posebno pre-paid usluga. Također su porasli i novčani izdaci za investicije 31,7%, što je posljedica povećanja otpлата investicija u dugotrajnu imovinu ugovorenih u proteklom godinama.

U odnosu na prethodnu godinu, stanje novca i novčanih ekvivalenata poraslo je više od sedam puta na kraju promatranog razdoblja.

Porezi

Dobit iz redovitog poslovanja prije oporezivanja iznosi 1.103 milijuna kn, a porez na prihod 183 milijuna kn. Efektivna porezna stopa, kao postotak od prihoda prije oporezivanja, iznosila je 16,6% u 2000. godini.

Bilanca

Ukupna aktiva iznosila je 9.979 milijuna kn na kraju 2000. godine, odnosno 9.320 milijuna kn na kraju 1999. godine, što predstavlja porast aktive 7,1%.

Ukupan rast aktive rezultat je porasta kratkotrajne imovine za 915 milijuna kn, što proizlazi uglavnom iz porasta novca i novčanih ekvivalenata za 606 milijuna kn i porasta potraživanja za 291 milijun kn.

Dugotrajna imovina smanjena je za 257 milijuna kn. Ovo smanjenje u odnosu na početno stanje rezultat je nesrazmjernog povećanja dugotrajne imovine u odnosu na otpis za isto razdoblje.

Kapital i rezerve bilježe porast sa 7.925 milijuna kn u 1999. godini na 8.486 milijuna kn u 2000. godini. Zadržana dobit u 2000. godini iznosila je 496.2 milijuna kn. Zakonska rezerva u iznosu od 35,9 milijuna kn na dan 31. 12. 2000. propisana je hrvatskim zakonom, donesenim 1999. godine, prema kojem se 5% dobiti mora staviti u zakonsku rezervu sve dok ukupan iznos zakonske rezerve ne dosegne razinu 5% od upisanog uplaćenog kapitala.

Financijski izvori sastoje se od: 85.0% kapital i rezerve, 9.1% kratkoročne obveze, 4.4% dugoročne obveze i 1.5% odgođeno plaćanje troškova i prihod budućih razdoblja.

Financiranje

Na kraju 2000. godine ukupna dugovanja prema bankama iznosila su 102 milijuna kn. Od tog iznosa 62 milijuna kn čine kratkoročni zajmovi, a 40 milijuna kn dugoročni zajmovi. Kratkoročni dobavljački krediti iznosili su 117 milijuna kn. Uz to, postoje dugoročni dobavljački krediti u iznosu od 295 milijuna kn, što zajedno čini 412 milijuna kn dobavljačkih kredita u 2000. godini.





Fiksna telefonska mreža

Glavna postignuća u 2000.:

- smanjenje liste čekanja
- uvođenje ISDN usluge
- predstavljanje ADSL pilot-projekta
- poduzimanje mjera zapošljavanja i dodatnog obrazovanja zaposlenika

Broj pretplatnika u nepokretnoj telefonskoj mreži posljednjih nekoliko godina bilježi stalan porast, da bi na kraju 2000. godine korisnička baza dosegla broj od 1.721.139.

Značajno je povećana učinkovitost mreže koja danas uključuje 14.500 kilometara optičkog kabla te stopostotnog kapaciteta digitalnog prijenosa. Gotovo ni jedna centrala u većim hrvatskim gradovima, kao i srce mreže, nije starija od pet godina, a njih 94,4% je digitalno. Tim je putem svim korisnicima omogućeno visokokvalitetno telefoniranje u lokalnom i međuzupanijskom te međunarodnom prometu.

S obzirom na to da je središnja poslovna djelatnost briga za usluge fiksne telefonije, kompanija zajedno s osnovnim telefonskim uslugama (npr. instalacijom linija i usmjeravanjem poziva) nudi i različite usluge s dodanom vrijednošću, kao što su

operaterske usluge, usluge telefonskog imenika, televoting te besplatan, univerzalni pristupni broj.

U sklopu proširenja ponude usluga, potkraj kolovoza 2000. uveden je ISDN. Ta tehnologija omogućuje da jedna pristupna linija bude istodobno iskorištena za više radnji, uključujući glasovni prijenos, telefaks, videoprijenos i prijenos podataka, ali isto tako i visokokvalitetno povezivanje, povećani širokopojasni kapacitet i brži prijenos signala. Dana 31. prosinca 2000. godine HT je imao ukupno 39.229 ISDN kanala u upotrebi. Kompanija je instalirala i pilot-verziju ADSL-a koji će biti komercijalno uveden u fiksnu mrežu početkom 2002. godine.

Sva navedena obilježja čine Hrvatski Telekom vlasnikom jedne od najrazvijenijih fiksnih mreža u regiji. U idućem razdoblju planira se kontinuirano usavršavanje mrežne infra-

strukture kako bi se zadovoljili sadašnji i budući zahtjevi korisnika. Razvoj potencijala za implementaciju usluga dodane vrijednosti moguć je zahvaljujući visokokvalitetnoj tehnološkoj osnovici. Unapređenjem mreže kompanija se usmjerava na prosperitetna područja razvoja.

Populacijska pokrivenost fiksnim linijama iznosi 35,97%, otprilike tri osobe na jednu fiksnu liniju.

Do 31. prosinca 2002. godine kompanija ima isključivo pravo upravljati javnom fiksnom telekomunikacijskom mrežom, pružati glasovne telekomunikacijske usluge putem fiksne telefonske mreže te pružati međunarodne telekomunikacijske usluge diljem Hrvatske.

Mobilna telefonija

Glavna postignuća u 2000.:

- obrana tržišne pozicije
- tržišni uspjeh pre-paid branda Simpa
- razvoj prodajne mreže
- zadržana dominacija u najzahtjevnijem segmentu pretplatnika



Vrijednosti mobilne telefonije Hrvatski Telekom prepoznao je još prije desetak godina, uvodeći u Hrvatsku NMT sustav mobilnih komunikacija, a već pet godina svojim korisnicima omogućuje pristup GSM mreži. S dvije mreže (NMT 450 i GSM 900) te s paging sustavom HT je uslugom mobilne telefonije pokrio gotovo cijeli teritorij Republike Hrvatske i većinu populacije, te zadržao poziciju vodećega davatelja usluga na području mobilne telefonije.

Penetracija mobilne telefonije u Hrvatskoj je oko 25%, a od toga HT drži 52% apsolutnog broja korisnika.

Tijekom 2000. godine korisnicima su bila ponuđena tri sustava pokretne telefonije:

- **GSM 900: post-paid HTcronet i pre-paid Simpa**

- **NMT450: HTmobitel**

- **ERMES paging: BIP**

Na području mobilne telefonije 2000. godina bila je godina konsolidacije tržišnog udjela i novog poslovnog zamaha nakon određenog usporavanja rasta s pojavom konkurencije. U 1999. godini uočeni su trendovi i uslijedila je potpuna prilagodba novom okruženju, a 2000. godina potvrdila je ispravnost tržišnog nastupa pa je HT definitivno učvrstio vodeću poziciju na hrvatskom tržištu mobilne telefonije i dosegnuo više od 580.000 korisnika. Ukupan, iznimno uspješan rezultat na području mobilne telefonije potvrđuje je snažnog okretanja prema korisniku, uspostave kvalitetnog pretplatničkog servisa i prodajne mreže s više od 3.000 izravnih i neizravnih prodajnih mjesta. HT u GSM mobilnoj mreži pretplatnicima nudi digitalne usluge pod imenom HTcronet (post-paid) i Simpa (pre-paid) te analogne usluge NMT mobilne mreže HTmobitel. Korisnicima svih brandova pokretne telefonije neprekidno se nude nove usluge te prikladni tarifni modeli. Potpisani su brojni ugovori o roamingu s inozemnim telekomunikacijskim operatorima, čime je HT-ovim korisnicima omogućeno telefoniranje u više od sto zemalja svijeta.

Sredinom godine mobilne mreže Hrvatskog Telekoma

napravile su odlučujući iskorak prema konvergenciji mobilne telefonije i Interneta, kao prvi u Hrvatskoj, i to u istom trenutku kada i najveći svjetski i europski telekomunikacijski operatori. Uvođenjem Wireless Application Protocola (WAP), usluge koja omogućuje pretraživanje Interneta preko mobilnih uređaja, mobilne mreže Hrvatskog Telekoma pozicionirane su na sam vrh tehnološkog napretka. U sklopu osluškivanja potreba tržišta, HTcronet nastavio je razvijati svoju ponudu kako bi je prilagodio različitim potrebama i željama korisnika, posebno osmisliivši atraktivne pakete za poslovne korisnike. Tako je sredinom lipnja 2000. godine, umjesto dotadašnja dva, tržištu ponudio tri različita paketa usluga: Cronet, Cronet 100 i Cronet 200.

Uz nove usluge, HTcronet je u 2000. godini mnogo ulagao i u poboljšanje te optimizaciju mreže, što je svoje prave, finalne rezultate pokazalo tijekom prve polovice 2001. godine. Kao primjer izdvajamo otvorenje nove digitalne centrale u Rijeci, koja je 75% povećala ukupan kapacitet mreže za područje Rijeke i Istre.

GSM 900: HTcronet/Simpa

Ponuda digitalne mobilne telekomunikacijske usluge, GSM 900, počela je u veljači 1996., u skladu s koncesijom dodijeljenom u siječnju 1994. godine.

Usluga nacionalne GSM mreže Cronet svake godine bilježi znatan porast broja korisnika, a Hrvatski Telekom ostao je vodeći davatelj usluga mobilne telekomunikacije u Hrvatskoj. Kako bi se omogućilo nesmetano pružanje GSM usluge na cijelom području, uložena su znatna sredstva u podsisteme radiostanica. Tako je u prosincu 2000. godine Cronet mreža imala više od 800 osnovnih baza, uz oko 1.500 stanica te mogućnost priključka gotovo 600.000 pretplatnika i dodatnih 100.000 roaming korisnika. Usluga je prekrivala više od 87% područja, odnosno gotovo 94% stanovništva Hrvatske.

Hrvatski Telekom kontinuirano razvija i povećava kapaci-

tet GSM mreže s ciljem daljnjeg unapređenja kvalitete i povećanja teritorijalne pokrivenosti. Poseban naglasak stavljen je na pokrivanje graničnih područja i turističkih odredišta, ponajprije jadranske obale i otoka.

Uvedeno je mnogo dodatnih usluga u oba sustava - u HTcronet mogućnost odabira favorite broja, a u Simpu roaming uz brojne pogodnosti za korisnike, od besplatnog priključka post-paid usluge do bonusa na pre-paid računima. Usluga slanja i primanja kratkih tekstualnih poruka (SMS-a) pokazala se najatraktivnijom dodatnom uslugom u mobilnoj telefoniji, pri čemu HT preko svoje GSM mreže isporučuje oko 2 milijuna SMS poruka dnevno.

Ugovori o aktivnoj uporabi roaming usluga za post-paid uslugu HTcronet potpisani su sa 138 operatora u 63 zemlje. HTcronet je bio i pionir WAP usluge na ovim prostorima, jer je od sredine 2000. godine svim korisnicima omogućena usluga mobilnog Interneta.

Stratifikacija pretplatnika pokazuje da se većina poslovnih korisnika i velikih potrošača opredijelila za HTcronet, što osigurava stabilan razvoj.

Pre-paid usluga Simpa doživjela je pravu tržišnu eksploziju: uvedena je potkraj 1999. godine, koju je završila s oko 7.000 korisnika, a kraj 2000. Simpa je dočekala s ukupno 321.375 korisnika! Taj izniman uspjeh rezultat je kvalitete proizvoda i uspješnih marketinških aktivnosti koje su privukle velik broj novih korisnika, osobito mlađu populaciju.

NMT450: HTmobitel

HTmobitel i dalje predstavlja relevantnu skupinu stalnih korisnika u području usluga mobilne komunikacije u HT-u. Na kraju 2000. godine zabilježena su 73.292 korisnika kojima će se i dalje pružati sve dosadašnje, ali i razvijati nove usluge.

Izvršna pokrivenost teritorija (82%) i stanovništva (94%), stalna ulaganja u proširenje i optimizaciju mreže, laka

održivost sustava i zaustavljen pad korisnika potkraj godine te najniže tarife u mobilnom poslovanju HTmobitel i dalje čine atraktivnim izborom. Kako su stvoreni preduvjeti i za uvođenje novih dodatnih usluga, immanentnih GSM tehnologiji, HT planira nastaviti s modernizacijom ponude kako bi HTmobitel i dalje ostao popularan i pristupačan oblik mobilnog komuniciranja u Hrvatskoj.

ERMES paging - Bip

Bip je mreža mobilnih komunikacija bazirana na ETSI ERMES paging standardu. Za razliku od drugih paging protokola, ERMES omogućuje veliku brzinu prijenosa poruka, čime ta mreža omogućuje brz, jednostavan i pouzdan sustav dojava tekstualnih poruka. Bip paging mreža pokriva 92% Hrvatske, a populacijska pokrivenost iznosi 98% uz gotovo 1.500 korisnika.

Internet

Glavna postignuća u 2000:

- zadržana dominantna tržišna pozicija
- značajno povećan broj korisnika
- razvoj sadržaja

24

Internet postaje imperativ
suvremene komunikacije
ne samo u poslovanju
nego i u svakodnevnom
životu.

I u ovom dijelu telekomunikacijskog tržišta, u snažnom konkurentskom ozračju, HT je pokazao sposobnost da iznimnom kvalitetom veza i komercijalno prihvatljivim cijenama sačuva mjesto tržišnog lidera, što je pratilo i značajno povećanje broja korisnika. U sklopu brojnih aktivnosti kojima se HThinet približavao korisnicima ističe se višekratno snižavanje cijene usluga, on-line registracija i novi portal koji predstavlja prvi važan korak HThineta prema proizvodnji sadržaja kao temelju razvoja u budućnosti. HThinet je okosnica kontinuiranog rasta i razvoja hrvatskog Internet tržišta s međunarodnim kapacitetom veza od 124 Mbps.

Ukupan broj dial-up korisnika povećao se gotovo dvostruko i iznosi 148.041, otprilike 80 % tržišta, dok 206 korisnika stalne veze predstavlja 65 % tržišta zakupljenih vodova za pristup Internetu.

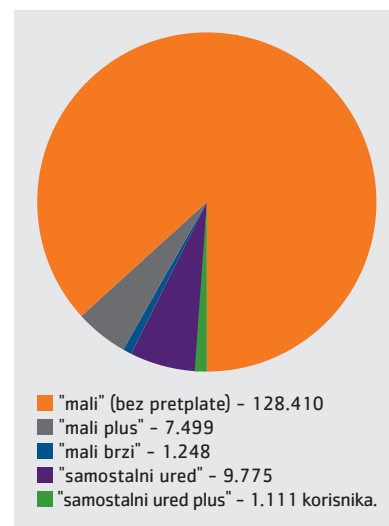
Vjerujući u rast i razvoj tržišta kao jednog od najvažnijih elemenata zdrave poslovne politike i strategije, HT je odlučio pokrenuti brojne aktivnosti radi olakšavanja pristupa Internetu, pogotovu u smjeru informatizacije školskog sustava, kako bi se mlada generacija već na početku školovanja upoznala s medijem moderne svjetske komunikacije.

Pri ulaganju dodatnih napora u pridobivanju novih pojedinačnih i poslovnih korisnika osobita će pozornost biti poklonjena proizvodnji sadržaja (na hrvatskom jeziku) i podršci elektroničkoj trgovini.

Mogućnosti Internet portala u stalnom su razvoju, unapređuju se Internet registracija, autorizacija i sustav pretplate. Uvode se poboljšanja infrastrukture za međupovezanost Interneta s fiksnom telefonijom te se proširuje širokopolasni kapacitet mreže.

Ti napori usmjereni su zadržavanju pozicije vodećeg pružatelja Internet usluga.

Broj pretplatnika po paketima usluga





Korporativni identitet

Stvoren je brand

Novi korporativni identitet Hrvatskog Telekom predstavljen je u jesen 2000. godine, čime je počela njegova implementacija i sustavna prezentacija zaposlenima i široj javnosti.

Uspostavljanje novoga korporativnog identiteta logičan je korak, odgovor na zahtjeve suvremenog tržišta, odnosno jasno pozicioniranje kompanije u odnosu na konkurentsko okruženje.

Novi korporativni identitet slijedi transformaciju kompanije i simbolizira njezinu novu tržišnu orijentaciju.

Novim korporativnim identitetom prvi je put precizno pozicioniran svaki brand, ali pod jedinstvenim "kišobranom" novog HT identiteta. Time je ujedno poslana snažna poruka o novim vrijednostima kompanije – prijateljski, individualan i moderan pristup svakom korisniku. Nova osnovna boja postala je narančasta sa sivim elementima, kombinacija koja je pomno odabrana upravo zbog svoje jednostavnosti te prirodne snage i topline.

Novi korporativni identitet implementiran je sveobuhvatno – od nove definicije arhitekture brandova i njihova pozicioniranja sve do aplikacije novog vizualnog identiteta na službena vozila i prodajna mjesta. Suradnjom s vodećim internacionalnim brand konzultantima na projektu novog CI-a uspostavljeni su međunarodni standardi u razvoju brandova, čime se HT već danas pozicionira za poslovanje u globaliziranom okruženju.

Ovaj iskorak napravljen je kako bi se jasno naglasilo da se kompanija promijenila iz temelja i da ulazi u novo razdoblje. HT se tako i novim korporativnim identitetom pozicionira kao kompanija koja, od tehničko-inženjerske, ubrzanim koracima postaje vođena zahtjevima tržišta.

Brand je mnogo više nego vidljivi simbol kompanije. Osim vizualnih elemenata poput izgleda, izbora boja i fonta, brand je i svaki HT-ov event, svako sponzoriranje, svaka promidžbena aktivnost, ali također i HT-ovo korporativno ponašanje – usmjerenost vidljiva korisniku u svakom kontaktu s kompanijom. Brandovi čine "motor" rasta kompanije i njezina budućeg uspjeha.

Uvjerljivost, inteligencija i fleksibilnost – vrijednosti na kojima se temelji novi brand

Uvjerljivost

Mi želimo uvjeriti ljude! Svojim proizvodima, svojim uslugama, svojim ponašanjem i postignućima stvaramo jasan, pozitivan dojam. Mi smo poštteni, pouzdani i uvijek puni entuzijazma prema onome što radimo.

Inteligencija

Ono što radimo je inteligentno! Nije inteligentna samo naša tehnologija nego i način našega rada. Stručnost nam omogućuje pouzdano razlučivanje onoga što je bitno, kako bismo svoj posao učinili transparentnim, uvjerljivim i razumljivim.

Fleksibilnost

Naša nam fleksibilnost omogućuje razumijevanje i zadovoljavanje stalno promjenjivih individualnih potreba potrošača. Mi smo aktivni, dinamični i ažurni u svakom segmentu svojeg poslovanja: od praćenja trendova do usavršavanja tehnologija, od korporativne komunikacije do brige o korisnicima.

Zaposleni – najveća vrijednost HT-a

Povećavanje broja visokoobrazovanih stručnjaka i dodatno osposobljavanje postojećih, uz timski rad, strateška su opredjeljenja u 2000. godini.

28

Temelj postojanja i daljnjeg razvitka HT-a predstavljaju ljudi. Tijekom 2000. godine zaposlena su 402 nova stručnjaka.

Na kraju 2000. godine 11.219 zaposlenih čine HT jednim od najvećih poslodavaca u Hrvatskoj. Ljudski potencijali ostali su temelj razvoja.

Primanja zaposlenih, koja su bitno viša od hrvatskog prosjeka, stalna profesionalna usavršavanja, kvalitetni radni uvjeti te vrhunska tehnologija čine kompaniju iznimno atraktivnim poslodavcem.

Hrvatski Telekom vjeruje da su za uspjeh na tržištu presudni obrazovani i motivirani kadrovi. Svoj daljnji razvoj kompanija zasniva na visoko stručno osposobljenim timovima koji mogu pratiti dinamičan razvoj telekomunikacija u svijetu i odgovoriti svim zahtjevima korisnika.

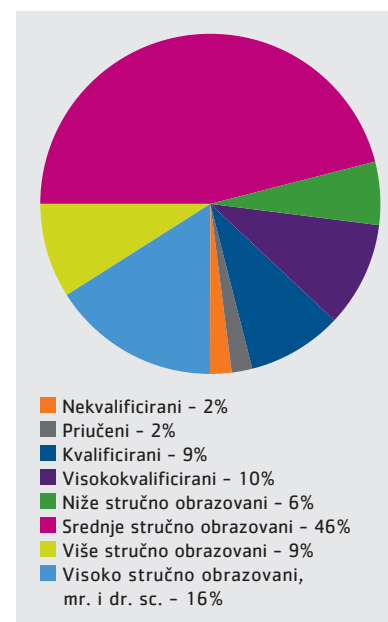
U globaliziranom svijetu sve bržih tehnoloških promjena i rastućih zahtjeva korisnika, postavljanjem transparentnih veza između korporativne strategije i pojedinačnih zadataka svakog zaposlenog omogućuje se stalno unapređenje kompanijskih ciljeva i kontinuirani razvoj inovativnosti i fleksibilnosti. Razvijanjem dinamičnih timova koji operativno djeluju na svim razinama organizacije uspješno se ostvaruje ravnoteža između unutarnjih snaga i slabosti s vanjskim prilikama i prijetnjama te istodobno zadržava odanost kompaniji i njeguje klima međusobnog razumijevanja.

Usporedo s ulaganjima u tehnološki razvoj intenzivno se radi na stalnom obrazovanju i razvoju svakog pojedinca. Time se postižu preduvjeti za zadržavanje najboljih kadrova, a daljnji razvoj njihovih sposobnosti pripremit će kompaniju na nove poslovne izazove i promjene.

Interna komunikacija postavljena je na novu, višu razinu radi veće djelotvornosti timova. Niz internih biltena kvalitetno i pravodobno obavještava zaposlene o svim procesima u kompaniji. Otvorenom komunikacijom i kontinuiranim informiranjem razvojni ciljevi kompanije transparentno su im prezentirani.

Uvažavanje individualnih potreba i potencijala pojedinaca, poticanje kreativnosti, fleksibilnost u upravljanju poslovanjem, ljudima i promjenama te neprekidna izgradnja kulture uzajamnog povjerenja i poštovanja temeljne su odrednice upravljanja ljudskim potencijalima u HT-u.

Zaposleni prema obrazovanju



Financijski pregled i pregled poslovanja

| | |
|----|----------------------------------|
| 34 | Račun dobitka i gubitka Društva |
| 35 | Bilanca Društva |
| 37 | Izvešće o tijeku novca |
| 38 | Izvešće o promjenama glavnice |
| 39 | Bilješke uz financijsko izvješće |
| 57 | Izvešće ovlaštenog revizora |

Financijski pregled i pregled poslovanja

Sljedeći tekst valja čitati u kontekstu financijskog izvješća na dan 31. prosinca 2000. i odgovarajućih bilješki priloženih uz ovo izvješće. Financijski podaci Hrvatskih telekomunikacija d.d. prikazani su u hrvatskim kunama, a pripremljeni su u skladu sa zahtjevima Komisije za međunarodne računovodstvene standarde, kako je propisano hrvatskim Zakonom o računovodstvu (90/92).

Račun dobitka i gubitka Društva

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2000. godine

| | Bilješke | 2000. godina milijuni kuna | 1999. godina milijuni kuna |
|--|----------|-------------------------------|-------------------------------|
| Prihodi | 3 | 5.830 | 4.758 |
| Kapitalizirani vlastiti troškovi | | 299 | 314 |
| Ostali prihodi | | 91 | 112 |
| Ukupni prihodi od osnovne djelatnosti | | 6.220 | 5.184 |
| Materijalni troškovi | | | |
| a) Troškovi sirovina i potrošnog materijala | | (496) | (497) |
| b) Ostali materijalni troškovi | 4 | (1.277) | (817) |
| Troškovi osoblja | | | |
| a) Bruto-plaće i nadnice | | (893) | (730) |
| b) Porezi, doprinosi i ostali troškovi plaća | | (348) | (303) |
| Smanjenje vrijednosti, amortizacija i otpis dugotrajne imovine | | (1.533) | (1.335) |
| Otpis kratkotrajne imovine | | (65) | (242) |
| Ostali troškovi | 5 | (450) | (372) |
| | | (5.062) | (4.296) |
| Dobitak iz osnovne djelatnosti | | 1.158 | 888 |
| Financijski prihodi | | 4 | 8 |
| Financijski rashodi | 6 | (42) | (56) |
| Udjel u dobitku od ulaganja u pridružena društva | 10 | 33 | - |
| Vrijednosno usklađenje ulaganja u pridružena društva | 10 | (50) | - |
| Dobitak iz redovitih aktivnosti prije poreza | | 1.103 | 840 |
| Porez | 7 | (183) | (123) |
| Dobitak financijske godine | | 920 | 717 |

Priložene računovodstvene politike i bilješke sastavni su dio ovog računa dobitka i gubitka.

Bilanca Društva

Na dan 31. prosinca 2000. godine

| | Bilješke | 2000. godina milijuni kuna | 1999. godina milijuni kuna |
|---|----------|-------------------------------|-------------------------------|
| AKTIVA | | | |
| B. Dugotrajna imovina | | | |
| Nematerijalna imovina | 8 | 123 | 125 |
| Materijalna imovina | 9 | 7.719 | 7.962 |
| Ulaganja u pridružena društva | 10 | 187 | 201 |
| Ostala ulaganja | 11 | 34 | 30 |
| Dugoročna potraživanja | | 45 | 47 |
| Ukupna dugotrajna imovina | | 8.108 | 8.365 |
| C. Kratkotrajna imovina | | | |
| Zalihe | 12 | 103 | 85 |
| Potraživanja | 13 | 1.043 | 752 |
| Novac i novčani ekvivalenti | 24 | 705 | 99 |
| Ukupna kratkotrajna imovina | | 1.851 | 936 |
| D. Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda | | 20 | 19 |
| F. UKUPNA AKTIVA | | 9.979 | 9.320 |

Bilanca Društva (nastavak)

Na dan 31. prosinca 2000. godine

| | Bilješke | 2000. godina milijuni kuna | 1999. godina milijuni kuna |
|---|----------|-------------------------------|-------------------------------|
| KAPITAL I OBVEZE | | | |
| A. Kapital i rezerve | | | |
| Dionički kapital | 18 | 8.189 | 8.189 |
| Zakonske rezerve | | 36 | - |
| Ostale rezerve | | (796) | (796) |
| Zadržani dobitak | | 496 | - |
| Dobitak tekuće godine | | 561 | 532 |
| Ukupni kapital i rezerve | | 8.486 | 7.925 |
| C. Dugoročne obveze | | | |
| Dugoročni zajmovi | 16 | 335 | 287 |
| Obveze prema zaposlenima | 17 | 74 | 71 |
| Ostale dugoročne obveze | | 26 | 28 |
| Ukupne dugoročne obveze | | 435 | 386 |
| D. Kratkoročne obveze | | | |
| Obveze prema dobavljačima i ostale kratkoročne obveze | 14 | 732 | 794 |
| Obveze po osnovi zajmova i kratkoročni dio dugoročnih kredita | 15 | 179 | 119 |
| Ukupne kratkoročne obveze | | 911 | 913 |
| E. Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućih razdoblja | | 147 | 96 |
| Ukupne obveze | | 1.493 | 1.395 |
| F. UKUPNI KAPITAL I OBVEZE | | 9.979 | 9.320 |

Priložene računovodstvene politike i bilješke sastavni su dio ove bilance.

Potpisali u ime HT-a d.d. 29. svibnja 2001. godine

I. Mudrinić

I. Richter

Izvješće o tijeku novca

Za godinu završenu 31. prosinca 2000. godine

| | Bilješke | 2000. godina milijuni kuna | 1999. godina milijuni kuna |
|---|----------|-------------------------------|-------------------------------|
| Novčani primici od kupaca | | 6.807 | 4.935 |
| Novčani izdaci prema dobavljačima i zaposlenima | | (3.702) | (2.457) |
| Novčani tijek iz osnovne djelatnosti | | 3.105 | 2.478 |
| Izdaci od kamata | | (32) | (30) |
| Porez na dobitak | | (149) | (321) |
| Neto-novčani tijek iz poslovnih aktivnosti | | 2.924 | 2.127 |
| Novčani tijek iz investicijskih aktivnosti | | | |
| Ulaganja u pridružena i druga društva | | (4) | (2) |
| Nabava dugotrajne imovine | | (1.769) | (1.402) |
| Kupovina blagajničkih zapisa | | (78) | - |
| Primici od kamata | | 6 | 3 |
| Neto-novčani odljev iz investicijskih aktivnosti | | (1.845) | (1.401) |
| Novčani tijek iz financijskih aktivnosti | | | |
| Povećanje dugoročnih zajmova | | 20 | 34 |
| Otplata dugoročnih zajmova | | (134) | (231) |
| Plaćanja predujmova dobitka državi | | (359) | (555) |
| Neto-novčani odljev iz financijskih aktivnosti | | (473) | (752) |
| Neto-povećanje/smanjenje novca i novčanih ekvivalenata | | 606 | (26) |
| Stanje 1. siječnja | | 99 | 125 |
| Stanje 31. prosinca | 24 | 705 | 99 |

Priložene računovodstvene politike i bilješke sastavni su dio ovog izvješća o tijeku novca.

Izvešće o promjenama glavnice

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2000. godine

| | Bilješke | Dionički kapital milijuni kuna | Zakonske rezerve milijuni kuna | Ostale rezerve milijuni kuna | Zadržani dobitak milijuni kuna | Dobitak tekuće godine milijuni kuna | Ukupno milijuni kuna |
|---|----------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------|
| Stanje 1. siječnja 1999. godine | 18 | 8.189 | - | - | - | - | 8.189 |
| Ispravci prethodne godine: | 19 | | | | | | |
| Raspodjela dobitka državi | | - | - | (370) | - | - | (370) |
| Ostalo | | - | - | (426) | - | - | (426) |
| Stanje 1. siječnja 1999. godine, prepravljeno | | 8.189 | - | (796) | - | - | 7.393 |
| Dobitak tekuće godine | | - | - | - | - | 717 | 717 |
| Raspodjela dobitka državi | | - | - | - | - | (185) | (185) |
| Stanje 31. prosinca 1999. godine | | 8.189 | - | (796) | - | 532 | 7.925 |
| Raspodjela neto-dobitka u zadržani dobitak | | - | - | - | 532 | (532) | - |
| Raspodjela neto-dobitka u zakonske rezerve | | - | 36 | - | (36) | - | - |
| 38 Dobitak tekuće godine | | - | - | - | - | 920 | 920 |
| Raspodjela dobitka dioničarima (predujam) | | - | - | - | - | (359) | (359) |
| Stanje 31. prosinca 2000. godine | | 8.189 | 36 | (796) | 496 | 561 | 8.486 |

Priložene računovodstvene politike i bilješke sastavni su dio ovog izvješća o promjenama glavnice.

Bilješke uz financijsko izvješće

Profitabilnost

Neto-dobitak Društva na dan 31. prosinca 2000. iznosi 919,8 milijuna kn, što predstavlja porast od 28,3% u odnosu na 1999. godinu.

Prihod od redovnog poslovanja

Prihod od redovnog poslovanja HT-a u 2000.g. iznosi 6.220 milijuna kn, 19,98% više nego u 1999. godini. Taj porast posljedica je povećanja prihoda od prodaje u zemlji i inozemstvu, kao i porasta prihoda u svim poslovnim područjima.

Nepokretna telefonija

Prihodi od nepokretne telefonije porasli su u 2000. godini 23,2%, na 4.346 milijuna kn, u odnosu na 3.529 milijuna kn za isto razdoblje 1999. godine. Na porast prihoda utjecali su brži i fleksibilniji razvoj novih usluga, uvođenje nove tehnologije (ISDN) i porast stope penetracije (sa 35,2 % u 1999. g. na 38,2 % u 2000. g). Poslovanje Društva u nepokretnoj telefoniji ostvaruje prihode od prometa, naknada za osnovne usluge i usluge s dodanom vrijednošću, naknada za priključenje i naknada za interkonekciju.

Pokretna telefonija

Prihodi od poslovanja u pokretnoj telefoniji dostigli su 1.115 milijuna kn u 2000. g., što predstavlja porast od 31,8% u odnosu na isto razdoblje protekle godine, kada je ostvareno 846 milijuna kn. Porast prihoda ostvaren je uglavnom zahvaljujući porastu broja korisnika, posebice pre-paid korisnika, što je odraz reakcije potrošača na bolju kvalitetu unaprijeđene GSM mreže. Proširenje prodajnih i distribucijskih kanala, kao i uvođenje novih tarifnih modela, pozitivno je utjecalo na porast prihoda u pokretnoj telefoniji.

Usluge Interneta i podatkovnih mreža

Usluge Interneta i podatkovnih mreža

ostvarile su prihod od 272 milijuna kn u 2000. g. ili 21,4% više nego prethodne godine, kada su ostvarena 224 milijuna kn. Glavni nositelj prihoda od Interneta bila je pretplata velikih korisnika za zakupljene vodove, što čini 97,6% gore navedenog prihoda. Prihod od prometa (impulsa) ostvaren od dial-up korisnika uključen je u prihode nepokretne mreže te nije sadržan u gore navedenim prihodima. Prihode od podatkovnih usluga čine uglavnom prihodi od najma analognih i digitalnih vodova.

Troškovi poslovanja

U 2000. godini troškovi poslovanja iznosili su 5.062 milijuna kn, što je porast od 17,8% u usporedbi sa 1999. godinom, uglavnom zbog rezervi za dugotrajnu imovinu, porasta troškova osoblja i materijalnih troškova.

Troškovi osoblja

Troškovi osoblja iznosili su 1.241 milijun kn, što je povećanje od 20,14% u odnosu na 1999. godinu. Razlog povećanju bruto-plaća sadržan je uglavnom u politici HT-a da, proporcionalno inflaciji, mjesečno povećava plaće (u skladu s obvezama iz Granskoga kolektivnog ugovora za poštu i telekomunikacije), kao i u troškovima vezanim uz porast broja zaposlenika. Osim toga, u HT-u je fluktuacija zaposlenih slaba, a zaposlenici se dodatno nagrađuju i prema stažu. Zbog toga prosječni troškovi plaća rastu sa starenjem radne snage.

Materijalni troškovi

Materijalni troškovi bilježe rast od 34,9% u odnosu na 1999. godinu, a iznose ukupno 1.773 milijuna kn. Glavni razlog povećanja troškova jest rast troškova interkonekcije na domaćem tržištu te troškova promidžbe. Troškovi interkonekcije na domaćem tržištu odnose se na iznose koje naplaćuje drugi mobilni operator

za terminiranje odlaznog prometa iz HT-ove mreže. Troškovi promidžbe bilježe znatan rast zbog pojačanja promidžbenih aktivnosti HT-a s obzirom na jaku konkurenciju, uvođenje novih proizvoda te novih tarifnih paketa.

Amortizacija i otpis osnovnih sredstava

Troškovi amortizacije i otpisa osnovnih sredstava porasli su 14,8% u odnosu na 1999. godinu. Taj porast rezultat je povećanih investicija u dugotrajnu imovinu u proteklom godinama. Iznos amortizacije i otpisa osnovnih sredstava u 2000. godini iznosio je ukupno 1.533 milijuna kn.

Otpis vrijednosti kratkotrajne imovine

Troškovi otpisa vrijednosti kratkotrajne imovine smanjeni su 73,14% u odnosu na 1999. godinu, a iznosili su ukupno 65 milijuna kn. To smanjenje rezultat je poboljšane naplate HT-ovih potraživanja.

Ostali troškovi

Ostali troškovi uključuju troškove školovanja i savjetovanja, gubitke u plasmanu dugotrajne imovine, naknade za bankovne usluge, naknade putnih troškova te troškove vezane uz obveze beneficija zaposlenicima, članarina i drugih naknada. Ova vrsta troška bilježi porast sa 371 milijuna kn u 1999. godini na 450 milijuna kn u 2000. godini, što je povećanje od 21,29%.

Financijski troškovi/prihodi

Neto-financijski troškovi sastoje se uglavnom od neto-kamata plaćenih dobavljačima i bankama (29 milijuna kn) te od neto-gubitka po tečajnim razlikama (13 milijuna kn). Neto-financijski troškovi smanjeni su 25,0%, sa 56 milijuna kn u 1999. godini na 42 milijuna kn u 2000. godini.

Tijek novca

Stanje gotovine na kraju 2000. godine iznosilo je 705 milijuna kn. To je ponajprije rezultat povećanja neto-novčanih primitaka iz poslovnih aktivnosti od 37,5%. To povećanje posljedica je poboljšane naplate potraživanja i porasta novčanih primitaka od prodaje usluga, a posebno pre-paid usluga. Također su porasli i novčani izdaci - 31,7%, što je posljedica povećanja otpлата investicija u dugotrajnu imovinu ugovorenih u proteklih godinama.

U usporedbi s prethodnom godinom, stanje novca i novčanih ekvivalenata poraslo je više od sedam puta na kraju promatranog razdoblja.

Porezi

Prihod od redovnog poslovanja prije oporezivanja iznosi 1.103 milijuna kn, a porez na prihod 183 milijuna kn. Efektivna porezna stopa, kao postotak od prihoda prije oporezivanja, iznosila je 16,6% u 2000. godini.

Bilanca

Ukupna aktiva iznosila je 9.979 milijuna kn na kraju 2000. godine, odnosno 9.320 milijuna kn na kraju 1999. godine, što predstavlja porast aktive 7,07%.

Ukupan rast aktive rezultat je porasta kratkotrajne imovine za 915 milijuna kn, što proizlazi uglavnom iz porasta novca i novčanih ekvivalenata za 606 milijuna kn i porasta potraživanja za 291 milijun kn. Dugotrajna imovina smanjena je za 257 milijuna kn. To smanjenje u odnosu na početno stanje rezultat je nesrazmjernog povećanja dugotrajne imovine u odnosu na otpis za isto razdoblje.

Kapital i rezerve bilježe porast sa 7.925 milijuna kn u 1999. godini na 8.486 milijuna kn u 2000. godini. Zadržana dobit u 2000. godini iznosi 496.2 milijuna kn. Zakonska rezerva u iznosu od 35,9 milijuna kn

na dan 31. 12. 2000. propisana je hrvatskim zakonom donesenim 1999. godine, prema kojemu se 5% od dobiti mora staviti u zakonsku rezervu sve dok ukupan iznos zakonske rezerve ne dosegne razinu od 5% upisanog uplaćenog kapitala. Financijski izvori sastoje se od: 85,0% kapital i rezerve, 9,1% kratkoročne obveze, 4,3% dugoročne obveze i 1,5% odgođeno plaćanje troškova i prihod budućih razdoblja.

Kapitalna ulaganja

Za godinu 2000. kapitalna ulaganja dosegla su 1.329 milijuna kn., a po direktnoj metodi novčanih izdataka kapitalna ulaganja HT-a iznose 1.769,2 milijuna kn. Do kraja 2000. godine ugovorena su dodatna kapitalna ulaganja od cca. 233,8 milijuna kn, ali ona još nisu potpuno dovršena, tako da se ukupan godišnji iznos kapitalnih ulaganja kreće oko 2.002,9 milijuna kn.

Financiranje

Na kraju 2000. godine ukupna dugovanja prema bankama iznosila su 102 milijuna kn. Od tog iznosa 62 milijuna kn čine kratkoročni zajmovi, a 40 milijuna kn dugoročni zajmovi. Kratkoročni dobavljački krediti iznosili su 117 milijuna kn. Uz to postoje još dugoročni dobavljački krediti u visini od 295 milijuna kn, što zajedno čini 412 milijuna kn dobavljačkih kredita u 2000. godini.

3. Prihodi**a) Prihodi - po segmentima**

| | 2000. godina milijuni kuna | 1999. godina milijuni kuna |
|--|-------------------------------|-------------------------------|
| Prihodi od fiksne telefonije | 4.346 | 3.529 |
| Prihodi od mobilne telefonije | 1.115 | 846 |
| Prihodi od internet-usluga i podatkovnih usluga | 272 | 224 |
| Ostali prihodi | 97 | 159 |
| | 5.830 | 4.758 |

b) Prihodi - po zemljopisnoj podjeli

| | 2000. godina milijuni kuna | 1999. godina milijuni kuna |
|--------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Republika Hrvatska | 4.946 | 3.967 |
| Ostatak svijeta | 884 | 791 |
| | 5.830 | 4.758 |

Prosječni mjesečni broj zaposlenika u poslovnoj godini bio je 11.219 (1999. godine: 10.890).

4. Ostali materijalni troškovi

| | 2000. godina milijuni kuna | 1999. godina milijuni kuna |
|---|-------------------------------|-------------------------------|
| Usluge održavanja | 141 | 113 |
| Troškovi promidžbe | 129 | 41 |
| Međunarodni obračuni - fiksna telefonija | 403 | 325 |
| Međunarodni obračuni - GSM | 113 | 85 |
| Međunarodni obračuni - unajmljeni vodovi | 19 | 27 |
| Međunarodni obračuni - Internet | 21 | 8 |
| Domaća interkonekcija - fiksna telefonija | 243 | 27 |
| Domaća interkonekcija - GSM | 38 | 5 |
| Najamnina | 17 | 13 |
| Ostali troškovi | 153 | 173 |
| | 1.277 | 817 |

5. Ostali troškovi

| | 2000. godina milijuni kuna | 1999. godina milijuni kuna |
|---|-------------------------------|-------------------------------|
| Dnevnice | 27 | 22 |
| Putni troškovi | 34 | 30 |
| Bankovne naknade, članarine i ostale naknade | 58 | 55 |
| Troškovi obrazovanja i savjetovanja | 82 | 9 |
| Neotpisana vrijednost dugotrajne imovine | 58 | 14 |
| Troškovi čuvanja imovine | 17 | 18 |
| Ugovori o djelu | 17 | 16 |
| Rezerviranja za troškove (povratne pretplate) | 9 | - |
| Obveze prema zaposlenima na ime otpremnina i ostalih naknada (bilješka 17) | 31 | 15 |
| Ostali troškovi | 117 | 192 |
| | 450 | 371 |

6. Financijski rashodi

| | 2000. godina milijuni kuna | 1999. godina milijuni kuna |
|---------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Kamate na zajmove | 26 | 22 |
| Ostale kamate | 3 | 17 |
| Negativne tečajne razlike | 13 | 17 |
| | 42 | 56 |

7. Porez

a) Porez na dobitak iz osnovne djelatnosti

| | 2000. godina milijuni kuna | 1999. godina milijuni kuna |
|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Porez na dobitak (35%) | 183 | 123 |

b) Usklađenje troškova poreza s poreznom stopom

| | 2000. godina milijuni kuna | 1999. godina milijuni kuna |
|--|-------------------------------|-------------------------------|
| Dobitak prije poreza | 1.103 | 840 |
| Porez od 35% | 386 | 294 |
| Porezni utjecaj neoporezivog dobitka: | | |
| Primljene dividende | (13) | (1) |
| Utjecaj porezno nepriznatih rashoda: | | |
| Gubici od ulaganja | 18 | 10 |
| Ispravak vrijednosti sumnjivih i spornih potraživanja | 76 | 82 |
| Troškovi reprezentacije | 4 | 2 |
| Ostali porezno nepriznati troškovi | 12 | 6 |
| | 110 | 100 |
| Vremenske razlike | | |
| Porezno dopustivi trošak amortizacije iz prethodnog razdoblja | - | 24 |
| Ostalo | | |
| Zaštitna kamata | (294) | (289) |
| Zaštitna kamata na plaćene predujmove | (6) | (5) |
| | (300) | (294) |
| Porez | 183 | 123 |

Porezno nepriznati/priznati rashodi uglavnom se odnose na ispravke vrijednosti sumnjivih i spornih potraživanja na dan 31. prosinca.

Porezni organi mogu obaviti pregled poreznih obveza za 1999. i 2000. godinu.

8. Dugotrajna nematerijalna imovina

| | 2000. godina milijuni kuna | 1999. godina milijuni kuna |
|--|-------------------------------|-------------------------------|
| Nabavna vrijednost | | |
| Stanje 1. siječnja | 189 | 69 |
| Povećanja | 19 | 120 |
| Stanje 31. prosinca | 208 | 189 |
| Ispravak vrijednosti | | |
| Stanje 1. siječnja | 64 | 54 |
| Godišnji iznos amortizacije | 21 | 10 |
| Stanje 31. prosinca | 85 | 64 |
| Neto-knjigovodstvena vrijednost | | |
| Stanje 1. siječnja | 125 | 15 |
| Stanje 31. prosinca | 123 | 125 |

U dugotrajnu nematerijalnu imovinu na dan 31. prosinca 2000. godine uključena je neto-knjigovodstvena vrijednost GSM koncesije u iznosu od 87 milijuna kuna (31. prosinca 1999. godine 97 milijuna kuna). Koncesija se amortizira u razdoblju od 10 godina, počevši od rujna 1999. godine.

9. Dugotrajna materijalna imovina

| | Zemljište i građevinski objekti milijuni kuna | Postrojenja i oprema milijuni kuna | Alati, vozila i uredska oprema milijuni kuna | Investicije u tijeku milijuni kuna | Ukupno milijuni kuna |
|--|--|--|---|--|-------------------------|
| Nabavna vrijednost ili procjena | | | | | |
| Stanje na dan 31. prosinca 1999. godine | 9.775 | 5.537 | 481 | 1.438 | 17.231 |
| Povećanja | 36 | 22 | 2 | 1.269 | 1.329 |
| Prijenosi | 720 | 861 | 26 | (1.607) | - |
| Smanjenja | (227) | (353) | (31) | (13) | (624) |
| Stanje na dan 31. prosinca 2000. godine | 10.304 | 6.067 | 478 | 1.087 | 17.936 |
| Ispravak vrijednosti | | | | | |
| Stanje na dan 31. prosinca 1999. godine | 5.307 | 3.598 | 364 | - | 9.269 |
| Godišnji iznos amortizacije | 716 | 648 | 37 | 111 | 1.512 |
| Smanjenja | (196) | (340) | (28) | - | (564) |
| Stanje na dan 31. prosinca 2000. godine | 5.827 | 3.906 | 373 | 111 | 10.217 |
| Neto-knjigovodstvena vrijednost | | | | | |
| Stanje na dan 31. prosinca 1999. godine | 4.468 | 1.939 | 117 | 1.438 | 7.962 |
| Stanje na dan 31. prosinca 2000. godine | 4.477 | 2.161 | 105 | 976 | 7.719 |

U investicije u tijeku uključeni su i rezervni dijelovi u iznosu od 386 milijuna kuna (1999. godine: 680 milijuna kuna) neto od ispravka vrijednosti u iznosu od 111 milijuna kuna.

Društvo je angažiralo neovisnu procjeniteljsku kuću za procjenu dugotrajne materijalne imovine. Predviđa se uključanje učinaka te procjene u financijska izvješća Društva za godinu koja završava na dan 31. prosinca 2001.

Društvo je u postupku utvrđivanja i registriranja prava vlasništva nad zemljištem i građevinskim objektima prenesenim iz poduzeća HPT s p.o. na osnovi Zakona o razdvajanju od 10. srpnja 1998. godine.

10. Ulaganja u pridružena društva

| | 2000. godina milijuni kuna | 1999. godina milijuni kuna |
|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| HPT d.o.o. Mostar | 168 | 184 |
| Eronet d.o.o. | 19 | 17 |
| Ulaganja u pridružena društva | 187 | 201 |

Promjene ulaganja u pridružena društva tijekom godine bile su kako slijedi:

| | 2000. godina milijuni kuna | 1999. godina milijuni kuna |
|---|-------------------------------|-------------------------------|
| Nabavna i neto-knjigovodstvena vrijednost | | |
| Stanje 1. siječnja | 201 | 182 |
| Udjel u dobitku od ulaganja u pridružena društva | 33 | - |
| Dodatno ulaganje | 3 | 19 |
| Vrijednosno usklađenje ulaganja u pridružena društva | (50) | - |
| Stanje 31. prosinca | 187 | 201 |

Društvo ima niže navedena pridružena društva koja su registrirana u Federaciji Bosne i Hercegovine.

| Naziv društva | Zemlja | Osnovne djelatnost | Vlasnički udjel |
|-------------------|-----------------------------------|---|-----------------|
| HPT d.o.o. Mostar | Federacija Bosne i Hercegovine | Pružanje poštanskih i fiksnih telekomunikacijskih usluga | 29.44% |
| Eronet d.o.o. | Federacija Bosne i Hercegovine | Pružanje mobilnih telekomunikacijskih usluga | 49.00% |

S obzirom na to da ne postoje revidirana financijska izvješća za godinu završenu na dan 31. prosinca 2000., i na to da revizori društva HPT d.o.o. Mostar nisu mogli izraziti mišljenje o financijskim izvješćima društva HPT d.o.o. Mostar za godinu završenu 31. prosinca 1999., Uprava ne može procijeniti fer vrijednost ulaganja.

11. Ostala ulaganja

Ulaganja u ostala društva odnose se na veći broj manjih udjela u hrvatskim društvima. HT d.d. nema većeg utjecaja na rad tih društava.

Tržišna vrijednost utrživih ulaganja (dionice Zagrebačke banke d.d.) prikazanih po neto-knjigovodstvenoj vrijednosti od 19 milijuna kuna bila je 77 milijuna kuna na dan 31. prosinca 2000. godine (1999. godine: 47 milijuna kuna).

Kretanje ostalih ulaganja tijekom godine bilo je kako slijedi:

| | 2000. godina milijuni kuna | 1999. godina milijuni kuna |
|--|-------------------------------|-------------------------------|
| Nabavna vrijednost | | |
| Stanje 1. siječnja | 59 | 89 |
| Povećanja | 4 | 19 |
| Smanjenja | - | (49) |
| Stanje 31. prosinca | 63 | 59 |
| Ispravak vrijednosti | | |
| Stanje 1. siječnja | 29 | 2 |
| Promjene tijekom godine | - | 29 |
| Smanjenja | - | (2) |
| Stanje 31. prosinca | 29 | 29 |
| Neto-knjigovodstvena vrijednost | | |
| Stanje 1. siječnja | 30 | 87 |
| Stanje 31. prosinca | 34 | 30 |

12. Zalihe

| | 2000. godina milijuni kuna | 1999. godina milijuni kuna |
|--------|-------------------------------|-------------------------------|
| Roba | 86 | 57 |
| Ostalo | 17 | 28 |
| | 103 | 85 |

13. Potraživanja

| | 2000. godina milijuni kuna | 1999. godina milijuni kuna |
|------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Potraživanja od kupaca | 1.005 | 718 |
| Ostala potraživanja | 38 | 34 |
| | 1.043 | 752 |

14. Obveze prema dobavljačima i ostale kratkoročne obveze

| | 2000. godina milijuni kuna | 1999. godina milijuni kuna |
|--|-------------------------------|-------------------------------|
| Obveze prema dobavljačima | 484 | 617 |
| PDV i ostali porezi | 12 | 44 |
| Obveze za plaće i poreze iz plaća i na plaće | 60 | 48 |
| Porez na dobitak | 50 | 19 |
| Ostale obveze | 126 | 66 |
| | 732 | 794 |

15. Obveze po osnovi zajmova i kratkoročni dio dugoročnih kredita

| | 2000. godina milijuni kuna | 1999. godina milijuni kuna |
|------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Bankovni zajmovi | 62 | 44 |
| Kreditni od dobavljača | 117 | 75 |
| | 179 | 119 |

HT d.d. ima dva inozemna bankovna zajma. Prvi zajam odobren je u iznosu od 50 milijuna njemačkih maraka po stopi LIBOR plus 0,5% godišnje na ostatak glavnice duga. Otplata se obavlja putem polugodišnjih obroka u razdoblju od pet godina i završava 11. lipnja 2002. godine. Drugi zajam odobren je u iznosu od sedam milijuna eura, od čega je pet milijuna povučeno na dan 31. prosinca 2000. godine. Zajam je odobren po stopi EURIBOR plus 1,95% godišnje na ostatak glavnice duga. Otplata se obavlja putem polugodišnjih obroka u razdoblju od dvije godine.

Društvo ima nekoliko neosiguranih dugoročnih ugovora o zajmu sa svojim dobavljačima u ukupnom iznosu od 72 milijuna njemačkih maraka, 39 milijuna njemačkih maraka i devet milijuna američkih dolara. Svaki od zajmova odobren je uz kamatnu stopu od 1,75% do 7,25% godišnje na ostatak duga. Otplata se obavlja polugodišnje. Postojeće obveze na dan 31. prosinca Društvo će otplatiti u razdoblju od jedne do sedam godina. Fer vrijednost ovih obveza značajno se ne razlikuje od njihove knjigovodstvene vrijednosti.

16. Dugoročni zajmovi

| | 2000. godina milijuni kuna | 1999. godina milijuni kuna |
|------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Bankovni zajmovi | 40 | 104 |
| Kreditni od dobavljača | 295 | 183 |
| | 335 | 287 |

Bankovni zajam predstavlja dugoročni dio zajma od 50 milijuna njemačkih maraka i pet milijuna eura spomenutih u bilješci 15. Kreditni od dobavljača predstavljaju dugoročni dio neosiguranih kredita od dobavljača spomenutih u bilješci 15.

17. Obveze prema zaposlenima na ime otpremnina i ostalih naknada

Društvo izrađuje određeni plan otpremnina i ostalih naknada zaposlenima. Rezerviranja za otpremnine formiraju se za naknade isplaćene za odlazak u mirovinu, jubilarne naknade (na temelju radnog staža) i naknade nasljednicima u slučaju smrti djelatnika. Iznos otpremnine ovisi o tome je li zaposlenik zadovoljio sve potrebne uvjete za odlazak u mirovinu, a iznos jubilarne nagrade ovisi o broju godina radnog staža u poduzeću. Pravo na naknadu utvrđuje se na temelju odgovarajućih mjesečnih plaća zaposlenih.

Obveza koja proizlazi iz plana otpremnina i ostalih naknada zaposlenima utvrđuje se primjenom metode predvidive obveze poslodavca po djelatniku. Nepriznati dobiti i gubici nastali na temelju promjena pretpostavki aktuara priznaju se kao prihod/rashod pretpostavljenog preostalog radnog vijeka zaposlenika. Nije bilo plana prekida ili uskraćivanja za godinu završenu 31. prosinca 2000. godine.

Sljedeća tabela prikazuje utvrđeni položaj planova otpremnina i ostalih naknada zaposlenima po iznosima prikazanim u bilanci.

| | 2000. godina milijuni kuna | 1999. godina milijuni kuna |
|--|-------------------------------|-------------------------------|
| Sadašnja vrijednost obveza za koje postoji definirani izvor financiranja | 212 | 97 |
| Nepriznani aktuarski prihodi i rashodi | (123) | (9) |
| Nepriznane prethodne naknade isplaćene djelatnicima | (15) | (17) |
| Neto-obveza | 74 | 71 |

Obveze prema zaposlenima na ime otpremnina i ostalih naknada

Troškovi otpremnina sastoje se od:

| | 2000. godina milijuni kuna | 1999. godina milijuni kuna |
|--|-------------------------------|-------------------------------|
| Sadašnji trošak otpremnina | 12 | 6 |
| Trošak kamata na obveze | 13 | 8 |
| Neto-priznati aktuarski troškovi/prihodi | - | - |
| Trošak usluga iz prethodnog razdoblja | 1 | 1 |
| Amortizacija troškova | 5 | - |
| Ukupni trošak otpremnina | 31 | 15 |

Kretanja obveza prikazanih u bilanci su sljedeća:

| | 2000. godina milijuni kuna | 1999. godina milijuni kuna |
|--|-------------------------------|-------------------------------|
| Neto-obveza na početku godine | 71 | 68 |
| Neto-trošak prikazan u računu dobitka i gubitka (bilješka 5) | 31 | 15 |
| Plaćanje na osnovi pripremljene evidencije | (28) | (12) |
| Neto-obveza na kraju godine | 74 | 71 |

Glavne aktuarske pretpostavke korištene da bi se utvrdile obveze na dan 31. prosinca su sljedeće:

| | 2000. godina % | 1999. godina % |
|--------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Diskontna stopa (godišnje) | 7.0 | 8.0 |
| Povećanja nadnica i plaća (godišnje) | 5.0 | 7.0 |

18. Dionički kapital

| | 2000. godina milijuni kuna | 1999. godina milijuni kuna |
|--|-------------------------------|-------------------------------|
| 81.888.535 redovitih dionica nominalne vrijednosti 100 kuna po dionici | 8.189 | 8.189 |

Broj izdanih dionica ostao je nepromijenjen u razdoblju između 1. siječnja 1999. godine i 31. prosinca 2000. godine. Društvo je isplatilo 359 milijuna kuna kao predujam dividende za 2000. godinu, što predstavlja 4,384 kune po dionici.

19. Usklađenje kretanja kapitala i rezervi u 1999. godini

Na dan 1. siječnja 1999. godine telekomunikacijska djelatnost i pripadajuća neto-imovina poduzeća HPT s p.o. prenesene su u HT d.d. u protuvrijednosti 81.888.535 redovitih dionica nominalne vrijednosti 100 kuna po dionici. Neto-imovina prenesena je po knjigovodstvenoj vrijednosti na dan 1. siječnja 1999. godine, ispravljena za određene ispravke prethodnog razdoblja kako je dolje navedeno. Međutim, knjigovodstvene evidencije Društva ne omogućuju utvrđivanje knjigovodstvene vrijednosti prenesene dugotrajne materijalne imovine.

Na dan 1. siječnja 1999. godine Društvo je provelo određene ispravke imovine i obveza prenesenih s poduzeća HPT s p.o., s ciljem ispravljanja vrijednosti određene imovine i obveza koje nisu na odgovarajući način uključene u vrijednost neto-imovine prenesene 1. siječnja 1999. godine. Rezultati navedenih ispravaka knjiženja su kako slijedi:

Ispravci knjiženja prethodnih razdoblja

| | milijuni kuna |
|---|---------------|
| Raspodjela dobitka (a) | 370 |
| Ostalo: | |
| Porezna obveza (b) | 240 |
| Obveze prema zaposlenima (c) | 68 |
| Ispravak vrijednosti sumnjivih i spornih potraživanja (d) | 44 |
| Raspodjele zadržanog dobitka za godinu završenu 31. prosinca 1998. godine (e) | 74 |
| | 426 |

a) Raspodjela dobitka

Raspodjela dobitka u iznosu od 370 milijuna kuna odobrena je 1. lipnja 1999. godine, a odnosi se na dobitak iz 1998. godine poduzeća HPT s p.o. Tu je obvezu Društvo preuzelo i platilo u 1999. godini.

b) Porezna obveza

Na dan 30. travnja 1999. godine Porezna uprava završila je pregled poreza na dobitak i poreza na promet za poslovne godine završene 31. prosinca 1995. do 1997. te obračunala dodatnu poreznu obvezu u iznosu od 240 milijuna kuna. Tu je obvezu Društvo preuzelo i platilo u 1999. godini.

c) Obveze prema zaposlenima

Aktuarska kuća izvršila je aktuarsku procjenu obveza Društva za obveze naknada prema zaposlenima i zaključila da je potrebno izvršiti rezerviranje za obveze na dan 1. siječnja 1999. godine u iznosu od 68 milijuna kuna.

d) Ispravak vrijednosti sumnjivih i spornih potraživanja

HT d.d. proknjižio je ispravak vrijednosti određenih sumnjivih i spornih potraživanja u iznosu od 44 milijuna kuna.

e) Raspodjele zadržanog dobitka za godinu zaključenu 31. prosinca 1998. godine

Kao rezultat registracije dioničkog kapitala Društva na dan 28. prosinca 1998. godine, utemeljenog na prijenosu neto-imovine poduzeća HPT s p.o. na dan 31. prosinca 1997. godine, knjižen je ispravak u iznosu od 74 milijuna kuna, kako bi se pridodao neto-utjecaj poslovanja poduzeća HPT s p.o. u 1998. godini na neto-imovinu prenesenu Društvu na dan 1. siječnja 1999. godine.

20. Ugovorne obveze**a) Najam**

Društvo ima ugovorne obveze po ugovorima o operativnom najmu zgrada i opreme. Trošak operativnog najma sastoji se od sljedećeg:

| | 2000. godina | 1999. godina |
|----------------------|---------------|--------------|
| | milijuni kuna | |
| Trošak tekuće godine | 19 | 13 |

Iznos budućih minimalnih obveza po ugovorima o operativnom najmu koji se ne mogu otkazati, a sklopljeni su za razdoblje dulje od jedne godine, na dan 31. prosinca 2000. godine je sljedeći:

| | 2000. godina | 1999. godina |
|---------------------|---------------|--------------|
| | milijuni kuna | |
| Unutar jedne godine | 13 | 8 |
| Između 2 i 5 godina | 26 | 14 |
| Iznad 5 godina | 23 | 18 |

b) Ostale ugovorne obveze

Na dan 31. prosinca 2000. godine Društvo ima ugovorne obveze za kapitalna i ostala ulaganja u iznosu od približno 435 milijuna kuna.

21. Potencijalne obveze**a) Porezi**

U Hrvatskoj ne postoji formalan postupak za potvrđivanje konačnog iznosa poreza pri podnošenju poreznih prijava za porez na dobitak i PDV. Međutim, porezna obveza podliježe kontroli odgovarajućih poreznih organa sljedećih pet godina. Sukladno tome, postoji rizik da ti porezni organi imaju drukčije mišljenje od Društva o tumačenju i primjeni zakona na poduzeće HPT s p.o. ili njegova pravnog sljednika, što može utjecati na iznos poreza iskazanog u računu dobitka i gubitka za godine završene 31. prosinca 2000. godine i 31. prosinca 1999. godine te na tekući iznos poreznih obveza i njihovu povrativost na dane 31. prosinca 2000. godine i 31. prosinca 1999. godine.

b) Sudski sporovi

U vrijeme sastavljanja ovih izvješća postoji nekoliko neriješenih pravnih slučajeva. Po mišljenju Uprave, rješavanje tih ili budućih tužbi, koje mogu biti podignute protiv Društva ili njegova pravnog prethodnika, neće imati materijalno značajan negativan utjecaj na financijski položaj Društva.

c) Povratne priključne pristojbe

U određenim razdobljima prije osnivanja poduzeća HPT s p.o. u 1990. godini i nakon toga, poduzeće HPT s p.o. ili njegovi pravni prethodnici (zajedno "HPT") sklapali su ugovore s pretplatnicima i općinama koji su plaćali priključne pristojbe poduzeću HPT. Postoje razlike u uvjetima tih ugovora između pojedinih regija. Određeni ugovori omogućuju povrat priključnih pristojbi, pri isključenju ili nastanku nekog drugog točno utvrđenog događaja.

Nadalje, u ratom zahvaćenim područjima postoji neizvjesnost da su svi pretplatnici koji su platili priključnu pristojbu zapravo i bili priključeni. Dana 1. siječnja 1999. godine Društvo je preuzelo odgovornost za obveze proizašle iz tih ugovora u skladu s uvjetima iz Zakona o razdvajanju.

Sukladno tome, Društvo snosi gore navedeni rizik i može imati neproknjiženu obvezu za povrat uplaćenih sredstava iako se iznos obveze ne može pouzdano utvrditi. Tijekom 2000. godine neki su kupci zatražili povrat i vraćen je iznos od 3,7 milijuna kuna u godini završenoj 31. prosinca 2000. godine (1999. godine: 2 milijuna kuna).

Uprava smatra da stvarni iznosi rezerviranja, koji će zahtijevati povrat uplaćenih sredstava, nemaju materijalno značajan utjecaj na ova financijska izvješća.

d) Garancije

Društvo HT dalo je garancije Eronetu d.o.o. (pridruženo društvo) vezane uz zajmove dobavljača u niže navedenim iznosima:

| | 2000. godina |
|--|---------------|
| | milijuni kuna |
| Iznos garancija danih pridruženim društvima (27 milijuna njemačkih maraka) | 105 |

Uprava Društva ne očekuje da će ova garancija biti aktivirana ili da će u slučaju aktiviranja garancije Društvo pretrpjeti materijalno značajne gubitke.

e) Ugovor o koncesiji

HT d.d. očekuje da će zadovoljiti sve zahtjeve koji proizlaze iz Ugovora o koncesiji za fiksnu telefoniju, a odnose se na 2001. godinu, osim zahtjeva za priključenjem 1,89 milijuna priključaka do kraja 2001. godine. HT d.d. vjeruje da će broj priključaka instaliranih do kraja 2001. godine biti nešto niži od onoga utvrđenog Ugovorom o koncesiji, budući da je potražnja za tom vrstom priključaka manja od potražnje utvrđene navedenim Ugovorom. Posljedica za neispunjenje zahtjeva je naknada u iznosu od 60 kuna za svaki neinstalirani priključak. Uzimajući u obzir broj do sada priključenih priključaka, Uprava smatra da stvarni iznos naknade koji će biti potrebno platiti, a nije rezerviran u financijskim izvješćima, nema materijalno značajan utjecaj na ova financijska izvješća.

22. Poslovni odnosi s povezanim društvima

Glavne transakcije s povezanim poduzećima tijekom 2000. godine uključuju:

| | Prihodi 2000. godina milijuni kuna | 1999. godina milijuni kuna | Rashodi 2000. godina milijuni kuna | 1999. godina milijuni kuna |
|--|--|-------------------------------|--|-------------------------------|
| Deutsche Telekom AG (uključujući De Te Mobil) | 266 | 182 | 165 | 89 |
| Eronet | 12 | 18 | 1 | - |
| HPT Mostar | 23 | 9 | 19 | 13 |
| | 301 | 209 | 185 | 102 |

HT d.d. je dioničko društvo koje posluje u Republici Hrvatskoj na tržištu telekomunikacijskih usluga. Ovakva strateška pozicija Društva unutar hrvatskoga gospodarstva rezultirala je time da je značajan dio poslovanja obavljen s Vladom Republike Hrvatske, njenim ovisnim društvima, odjelima i agencijama.

Društvo je uključeno u mnoštvo poslovnih odnosa s Deutsche Telekomom A.G. Društvo ulazi u poslovne odnose tijekom uobičajenog poslovanja na tržišnoj osnovi. Ti poslovni događaji uključuju dolazni i odlazni međunarodni promet prema/od tvrtke Deutsche Telekom A.G. tijekom 2000. godine, od čega prihod iznosi 266 milijuna kuna, a trošak 105 milijuna kuna. Nadalje, Deutsche Telekom A.G. osigurao je tehničku pomoć za HT d.d. u iznosu od 60 milijuna kuna.

HT d.d. pruža usluge održavanja, tehničku pomoć i usluge naplaćivanja pridruženom društvu Eronet d.o.o. koje pruža usluge mobilne telefonije u Bosni i Hercegovini. Te usluge održavanja i ostale usluge pružale su se uz određenu naknadu do 20. rujna 2000. godine, kad su HT d.d. i Eronet potpisali ugovor o roamingu. Nadalje, HT d.d. dao je garanciju društvu Eronet d.o.o. kao što je prikazano u bilješci 21 d).

HT d.d. šalje i prima međunarodni telefonski promet od/prema HPT-u d.o.o. Mostar. Bruto-prihodi i troškovi za promet po tim uslugama knjiženi u HT d.d. za godinu završenu na dan 31. prosinca 2000. godine iznose 23 milijuna kuna, odnosno 19 milijuna kuna.

Bilanca uključuje sljedeće iznose koji rezultiraju iz odnosa s povezanim poduzećima:

| | Potraživanja 2000. godina milijuni kuna | 1999. godina milijuni kuna | Obveze 2000. godina milijuni kuna | 1999. godina milijuni kuna |
|--|---|-------------------------------|---|-------------------------------|
| Deutsche Telekom AG (uključujući De Te Mobil) | 51 | 58 | 60 | - |
| Eronet | 11 | 6 | - | - |
| HPT Mostar | 4 | - | - | - |
| | 66 | 64 | 60 | - |

23. Financijski instrumenti

Društvo je izloženo međunarodnim tržišnim uvjetima i koristi se financiranjem iz kredita. Posljedica toga je utjecaj promjena cijena na tržištu, tečajnih razlika i promjena kamatnih stopa. Društvo također produljuje rokove kreditiranja kupcima pa je izloženo riziku neispunjenja svojih kreditnih uvjeta. Značajni rizici, uz korištene metode njihova upravljanja, navedeni su u daljnjem tekstu. Društvo se ne koristi derivativnim instrumentima niti u upravljanju rizicima niti u špekulativnim namjerama.

Kamatni rizik

Kamatni rizik je rizik da će se vrijednost financijskih instrumenata promijeniti zbog promjene tržišnih kamatnih stopa u odnosu na kamatne stope primjenjive na financijske instrumente. Rizik kamatnih stopa kod tijeka novca jest rizik da će troškovi kamata na financijske instrumente biti promjenjivi tijekom razdoblja.

Društvo ima dugoročne obveze po kreditima na koje se obračunavaju fiksne i promjenjive kamate koje Društvo izlažu i cjenovnom riziku i riziku tijeka novca. Potankosti o uvjetima kamatnih stopa koje se primjenjuju na zajmove Društva navedene su u bilješci 15.

Fer vrijednost financijskih instrumenata

Financijski instrumenti koji se drže do dospelosti u redovitom poslovanju knjiženi su po trošku nabave ili neto-iznosu smanjenom za naplaćeni dio.

Fer vrijednost određena je kao iznos po kojem se financijski instrument može prodati trgovanjem između dobrovoljnih poznatih stranaka po tržišnim uvjetima, osim u slučaju prodaje pod prisilom ili radi likvidacije. Fer vrijednost financijskog instrumenta je ona koja je objavljena na tržištu vrijednosnica ili dobivena metodom diskontiranog tijeka novca.

Na dane 31. prosinca 2000. i 1999. godine, iskazani iznosi novca, kratkoročnih depozita, kratkoročnih obveza, ukalkuliranih troškova i kratkoročnih pozajmica odgovaraju njihovoj tržišnoj vrijednosti zbog kratkoročne prirode ovih sredstava i obveza. Fer vrijednost obveza po dugoročnim kreditima značajno se ne razlikuje od njihove knjigovodstvene vrijednosti.

Kreditni rizik

Kreditni rizik je rizik da vjerovnik ili dužnik vezan uz financijski instrument neće izvršiti obvezu, čime će drugoj strani prouzročiti financijski gubitak. Značajan rizik povezan je s velikim iznosima potraživanja od kupaca (1.043 milijuna kuna na dan 31. prosinca 2000. godine). Iskazana stanja obveza i potraživanja na kredit prate se i analiziraju najmanje jedanput mjesečno. Rezerviranja za sumnjiva i sporna stanja procjenjuju se mjesečno i mijenjaju ako je potrebno. Nadalje, Društvo je izloženo riziku držanjem novčanih depozita u bankama. Upravljanje tim rizikom je usmjeravanje poslovanja na najuglednije hrvatske banke koje su ili u inozemnom vlasništvu ili su izlistane na međunarodnim financijskim tržištima.

24. Analiza tijeka novca

Novac i novčani ekvivalenti

Novac i novčani ekvivalenti uključeni u izvješće o tijeku novca sastoje se od sljedećih bilančnih iznosa:

| | 2000. godina milijuni kuna | 1999. godina milijuni kuna |
|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Novac u banci i blagajni | 627 | 90 |
| Kratkoročna ulaganja | 78 | 9 |
| Novac i novčani ekvivalenti | 705 | 99 |

25. Događaji nakon datuma financijskih izvješća

a) Restrukturiranje sporednih djelatnosti HT-a d.d.

Nadzorni odbor HT-a d.d. ovlastio je Upravu Društva da nastavi provoditi predloženi plan restrukturiranja vezan uz sporedne djelatnosti Društva. Plan predviđa prijenos postojećih ugovora o zapošljavanju novim poslodavcima ili partnerima. Društva nastala kao rezultat ovih promjena mogu se osnovati kao društva s ograničenom odgovornošću ili komanditna društva ako to zahtijeva zakon, međutim, HT d.d. neće biti većinski partner.

b) Prestanak pružanja usluge ERMES BIP (paging usluga)

Dana 29. studenoga 2000. godine Uprava Društva donijela je odluku o prestanku pružanja BIP usluge koji će uslijediti tijekom 2001. godine. Rezultat je to smanjenog povećanja broja pretplatnika. Ne predviđaju se značajni troškovi ili materijalno značajni računovodstveni gubici zbog prestanka pružanja ove usluge.

c) Novi ugovori u području mobilne mreže

Tijekom 2001. godine HT d.d. potpisao je nekoliko ugovora sa Siemensom d.d. za isporuku, ugradnju i stavljanje u upotrebu telekomunikacijske opreme i usluga u GSM CRONET mrežu, u ukupnom iznosu od 615 milijuna kuna.

Dioničarima HT – Hrvatske telekomunikacije d.d.:

Obavili smo reviziju priloženih financijskih izvješća HT-a – Hrvatskih telekomunikacija d.d. na dan 31. prosinca 2000. godine, koja su izložena na stranicama 7 do 31, a pripremljena su sukladno računovodstvenim politikama navedenim na stranicama 12 do 14. Osim pitanja navedenih u točki 4 dolje, financijska izvješća pripremljena su na osnovi računovodstvenih standarda koje je izdao Odbor za međunarodne računovodstvene standarde, sukladno hrvatskom Zakonu o računovodstvu (NN 90/92).

Odgovornosti Uprave i revizora

Kao što je izloženo na stranici 4, za navedena financijska izvješća odgovorna je Uprava. Mi smo odgovorni za izražavanje neovisnog mišljenja o tim financijskim izvješćima na osnovi obavljene revizije.

Temelj za izražavanje mišljenja

Postupak revizije financijskih izvješća Društva proveden je sukladno Međunarodnim revizijskim standardima, osim pitanja navedenih u točkama 1 do 3 dolje. Ti standardi zahtijevaju planiranje i provođenje revizije do razine potrebne za dobivanje dovoljno dokaza o tome kako financijska izvješća ne sadrže materijalno značajna pogrešna iskazivanja. Revizija obuhvaća ispitivanje, na test-osnovi, evidencija i računovodstvenih podataka koji potkrepljuju iznose i objave prikazane u financijskim izvješćima. Revizija, također, obuhvaća procjenjivanje korištenih računovodstvenih načela i značajnih procjena Uprave, kao i cjelokupne prezentacije financijskih izvješća. Vjerujemo da naša revizija pruža razumnu osnovu za izražavanje mišljenja.

Značajke koje utječu na revizorsko mišljenje

Ograničenje obujma

1. Na dan 1. siječnja 1999. godine telekomunikacijska djelatnost i neto- imovina poduzeća HPT s p.o. preneseni su u HT d.d. u protuvrijednosti 81.888.535 redovitih dionica, nominalne vrijednosti 100 kuna po dionici. Neto- imovina prenesena je po knjigovodstvenoj vrijednosti na dan 1. siječnja 1999. godine. Međutim, hrvatski Zakon o računovodstvu propisuje čuvanje popratne računovodstvene dokumentacije u roku od pet godina i stoga računovodstvene evidencije ne omogućuju potkrepljivanje knjigovodstvene vrijednosti prenesene dugotrajne materijalne imovine. Sukladno tome, nismo se mogli uvjeriti u knjigovodstvenu vrijednost dugotrajne materijalne imovine i rezervi Društva na dane 1. siječnja 1999. godine, 31. prosinca 1999. godine i 31. prosinca 2000. godine, te ni u vrijednost troškova amortizacije i poreza na dobitak za godine zaključene 31. prosinca 1999. i 31. prosinca 2000.

2. HT d.d. je u postupku utvrđivanja i registriranja prava vlasništva nad zemljištem i građevinskim objektima prenesenim iz poduzeća HPT s p.o. na osnovi Zakona o razdvajanju od 10. srpnja 1998. godine. Nismo se mogli uvjeriti je li Društvo utvrdilo i registriralo pravo vlasništva nad svim zemljištima i građevinskim objektima na dan 31. prosinca 2000. godine.

3. Ulaganja u pridružena društva u bilanci uključuju iznos od 168 milijuna kuna koji se odnosi na ulaganja HT-a d.d. u Hrvatske pošte i telekomunikacije d.o.o. (HPT Mostar). Ovaj iznos predstavlja udjel HT-a d.d. (u ovom trenutku 29.44%) u neto- imovini HPT-a Mostar na dan 31. prosinca 1999. godine, kako je prikazano u revidiranim financijskim izvješćima HPT-a Mostar za tu godinu povećan za iznos osam milijuna kuna dodat-

nog ulaganja u kapital društva i umanjen za iznos ispravka vrijednosti od 50 milijuna kuna. Ovo su bila prva revidirana izvješća HPT-a Mostar u kojima revizorsko izvješće navodi tako značajna ograničenja obujma da su revizori zaključili kako nisu mogli izraziti mišljenje o financijskim izvješćima. Revidirana financijska izvješća za godinu koja završava 31. prosinca 2000. godine ne postoje. U navedenim okolnostima ne možemo izraziti mišljenje o knjigovodstvenoj vrijednosti ovog ulaganja. Postoji, uz to, određena neizvjesnost u pogledu postotka vlasništva HT-a d.d. u ovom ulaganju.

Usklađenost s Međunarodnim računovodstvenim standardima i zahtijevani ispravci financijskih izvješća

4. Društvo je usvojilo stope amortizacije dugotrajne materijalne imovine i njenih naknadnih povećanja u skladu s hrvatskim zakonskim propisima i internom računovodstvenom politikom. Ove stope temelje se na vijeku trajanja imovine koji je općenito kraći od korisnog vijeka upotrebe u kojem se očekuje korištenje imovine, kao što zahtijeva MRS 16. Nadalje, Društvo nije bilo dosljedno u svojoj politici početka obračuna amortizacije prilikom stavljanja imovine u upotrebu i prilikom naknadnih dodatnih aktiviranja. Društvo nije moglo utvrditi efekte neobračunavanja amortizacije, koja bi se temeljila na utvrđenom korisnom ekonomskom vijeku trajanja dugotrajne imovine, dosljedno primjenjujući obračun amortizacije od dana njenog stavljanja u upotrebu, kao što zahtijeva MRS 16.

Mišljenje

Po našem mišljenju, osim efekata mogućih prilagodbi, koje su mogle biti utvrđene nužnima u vezi s pitanjima gore navedenima u točkama 1 do 3, te efekata na financijska izvješća pitanja navedenih u točki 4, financijska izvješća prikazuju realno i objektivno financijski položaj Društva na dan 31. prosinca 2000. godine i njegove rezultate poslovanja, tijekom novca i promjene glavnice za godinu tada završenu, a pripravljena su sukladno Međunarodnim računovodstvenim standardima i Zakonu o računovodstvu (NN 90/92).

Arthur Andersen d.o.o. Zagreb

Anka Gospodinović

Vlaška 78
10 000 Zagreb
Republika Hrvatska
Zagreb, 3. studenoga 2000. godine
Zagreb, 29. svibnja 2001. godine

Indeks pojmova

| | | | | |
|-------------------------------|-----------|--|----------------------------|---|
| A | HTmobitel | 6, 14, 22, 33 | R | |
| ADSL | | 7, 9, 21 | Račun dobitka i gubitka | 3, 31, 34, 50 |
| | I | | Repozicioniranje | 6 |
| Amortizacija | | 17, 34, 39, 43, 44, 45, 50, 57 | Restrukturiranje | 6, 56 |
| ATM | | 9, 14 | Roaming | 22, 23, 54 |
| | B | | S | |
| Bilanca | | 3, 18, 31, 35, 36, 40, 49, 50, 54,57 | Simpa | 6, 14, 22, 23 |
| Bip (paging sustav) | | 14, 22, 23, 56 | Širokopojasna mreža | 9 |
| | C | | SMS | 23 |
| CAPEX | | 11 | Sporedne djelatnosti | 56 |
| | D | | T | |
| Deregulacija | | 6, 14 | Tarife | 11, 23 |
| Deutsche Telekom | | 7, 8, 9, 10, 54 | Tarifni modeli | 16, 22,39 |
| Dioničari | | 6, 10, 38, 57 | TDM tehnologija | 14 |
| Dionice | | 10, 46, 51, 57 | Telegraf | 9 |
| Dividenda | | 43, 51 | Teleks usluge | 14 |
| Dobit | | 3, 6, 10, 17, 18, 31, 34, 36, 37, 38, 39, 40, 43, 46, 48, 49, 50, 51,52, 53, 57 | Televoting | 21 |
| | E | | Tijek novca | 3, 17, 31, 36, 40, 55, 56 |
| ERMES | | 22,23,56 | Troškovi | 6, 16, 17, 18, 34, 35, 36, 39, 40, 41, 42, 43, 50, 54, 55, 56, 57 |
| ERONET d.o.o. | | 46,53,54 | U | |
| | F | | Ukupni prihod | 34 |
| Favorite broj | | 23 | Ulaganja | 11, 23, 24, 28, 37, 35, 37, 40, 43, 46, 47, 52, 56, 57 |
| Fiksna telefonska mreža | | 3, 6, 7, 9, 13, 14, 16, 21, 24, 39, 41, 46, 53, 55 | Uprava | 3, 5, 8, 10, 11, 46, 52, 53, 56, 57 |
| Financijska izvješća | | 3, 10, 16, 31, 39, 40, 42, 44, 45, 46, 48, 50, 52, 53, 54, 56, 57, 58 | Usluge | 6, 7, 8, 9, 14, 14, 16, 17, 21, 22, 23, 24, 39, 40, 41, 46, 50, 54, 56 |
| Financiranje | | 18, 40,49,55 | Usluge prijenosa podataka | 14 |
| Frame Relay | | 9, 14 | Usluge telefonskog imenika | 21 |
| | G | | Usluge web sadržaja | 14 |
| Glavnica | | 3, 31, 38, 48, 58 | Usmjerenost korisniku | 27 |
| GSM | | 9, 14, 16, 22, 23, 39, 41, 44, 56 | W | |
| | H | | WAP | 8, 22, 23 |
| HPT Mostar | | 46, 54, 57 | X | |
| HTcronet | | 6, 9, 14, 22, 23, 56 | X.25 | 9, 14 |
| HThinet | | 6, 14, 24 | Z | |
| | I | | Zadržana dobit | 18, 36, 38, 40, 51, 52 |
| Imovina | | 10, 11, 16, 17, 18, 34, 35, 37, 39, 40, 42, 44, 45, 48, 49, 51, 52, 57 | | |
| | J | | | |
| Interna komunikacija | | 28 | | |
| Internet | | 3, 6, 8, 9, 11, 13, 14, 16, 22, 23, 24, 27, 39, 41 | | |
| IPO | | 11 | | |
| ISDN | | 7, 9, 14, 16, 21, 39 | | |
| ISP | | 14 | | |
| Iznajmljeni vodovi | | 14, 41 | | |
| Izvešće o promjenama glavnice | | 3, 31, 38 | | |
| | K | | | |
| Javni telefoni | | 14 | | |
| Javna fiksna telefonska mreža | | 21 | | |
| | M | | | |
| Kapital | | 11, 18, 36, 38, 40, 51, 52, 57 | | |
| Koncesija | | 22, 44, 53 | | |
| Konkurencija | | 6, 14, 17, 38 | | |
| Korporativni identitet | | 3, 6, 13, 27 | | |
| | N | | | |
| Mobilna telefonija | | 3, 6, 13, 14, 22, 23, 39, 41, 46, 54 | | |
| | O | | | |
| Nadzorni Odbor | | 3, 5, 10, 11, 56 | | |
| Neto-dobit | | 16, 38,39 | | |
| NMT | | 9, 14, 22, 23 | | |
| | P | | | |
| Obveze | | 11, 16, 17, 18, 36, 39, 40, 42, 43, 48, 49, 51, 52, 55 | | |
| Operativni prihodi | | 6 | | |
| Otpis vrijednosti | | 17, 39 | | |
| | P | | | |
| Porezi | | 17, 34, 37, 40,43, 48, 51, 52, 53, 57 | | |
| Post-paid | | 6, 14, 22, 23 | | |
| Pre-paid | | 6, 14, 16, 17, 22, 23, 39, 40 | | |
| Prihodi | | 6, 11, 16, 17, 18, 34, 35, 36, 39, 40, 41, 49, 50, 54 | | |
| Privatizacija | | 6, 7, 11 | | |

| | |
|-----------|---------------------|
| Zaposleni | 3, 13, 16, 17, 21, |
| | 27, 28, 36, 37, 39, |
| | 41, 42, 49, 50, |
| | 51, 52 |

Financijski pokazatelji HT-a

Izbor

| Rezultati poslovanja | Promjena | 2000. godina milijuni kuna | 1999. godina milijuni kuna |
|---|---------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Prihodi | 22.53% | 5.830 | 4.758 |
| Kapitalizirani vlastiti troškovi | -4.78% | 299 | 314 |
| Ostali prihodi | -18.75% | 91 | 112 |
| Ukupni prihodi od osnovne djelatnosti | 19.98% | 6.220 | 5.184 |
| Materijalni troškovi | 34.93% | -1.773 | -1.314 |
| Troškovi osoblja | 20.14% | -1.241 | -1.033 |
| "Smanjenje vrijednosti, amortizacija i otpis dugotrajne imovine" | 14.83% | -1.533 | -1.335 |
| Otpis kratkotrajne imovine | -73.14% | -65 | -242 |
| Ostali troškovi | 20.97% | -450 | -372 |
| Ukupni troškovi od osnovne djelatnosti | 17.83% | -5.062 | -4.296 |
| Dobitak iz osnovne djelatnosti | 30.41% | 1.158 | 888 |
| Dobitak financijske godine | 28.31% | 920 | 717 |

| Imovina i obveze | Promjena | 2000. godina milijuni kuna | 1999. godina milijuni kuna |
|--|--------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Dugotrajna imovina | -3.07% | 8.108 | 8.365 |
| "Kratkotrajna imovina, plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda" | 95.92% | 1.871 | 955 |
| Vlasnički kapital | 7.08% | 8.486 | 7.925 |
| Dugoročne obveze | 12.69% | 435 | 386 |
| Kratkoročne obveze | -0.22% | 911 | 913 |
| Odgodeno plaćanje troškova i prihod budućih razdoblja | 53.13% | 147 | 96 |
| Ukupno bilanca | 7.07% | 9.979 | 9.320 |

| Pokazatelji | 2000. godina | 1999. godina |
|--|--------------|--------------|
| Koeficijent obrtaja imovine | 62.7% | 55.7% |
| Koeficijent tekuće likvidnosti | 2.0 | 1.0 |
| Dugovanja s obvezom plaćanja kamate/ukupna aktiva | 5.15% | 4.36% |
| Ukupne obveze/ukupni kapital | 18.2% | 17.0% |
| Rentabilnost kapitala (ROE) | 10.8% | 9.0% |
| Rentabilnost ukupne imovine (ROA) | 9.2% | 7.7% |
| Profitabilnost (ROS) | 14.7% | 13.8% |

Statistički pokazatelji HT-a

| | Vrsta usluge | 1999. | 2000. | Rast | Godišnja stopa rasta |
|------------|--|-----------|-----------|---------|-------------------------|
| I | Fiksna telefonska mreža | | | | |
| 1 | Ukupan broj kanala (POTS + ISDN) | 1.641.570 | 1.721.139 | 79.569 | 5% |
| | Broj ISDN kanala | 0 | 39.229 | 39.229 | |
| II | Mobilna telefonija | | | | |
| 1 | HTcronet post-paid pretplatnici | 156.903 | 186.092 | 29.189 | 19% |
| 2 | HTmobitel pretplatnici | 94.674 | 73.000 | -21.674 | -23% |
| 3 | Simpa pre-paid korisnici | 7.077 | 321.375 | 314.298 | 4441% |
| III | Internet (HiNet) | | | | |
| | Dial up korisnici | 74.955 | 148.041 | 73.086 | 98% |
| | Korisnici sa iznajmljenim Internet vodovima | 148 | 206 | 58 | 39% |
| IV | Usluge prijenosa podataka | | | | |
| 1 | Iznajmljene linije bez upravljanja | 9.300 | 8.872 | -428 | -5% |
| 2 | Upravljanje mreže | | | | |
| 2.1 | CROLINE (TDM & Frame Relay) | | | | |
| | Broj priključaka (TDM & Frame Relay) | 515 | 630 | 115 | 22% |
| 2.2 | x.25 (CROAPAK) | | | | |
| | Broj korisnika | 932 | 1.058 | 126 | 14% |
| 2.3 | ATM mreža (TDM, FR & ATM) | | | | |
| | Broj priključaka (TDM FR & ATM) | 0 | 198 | 198 | |

Organizacijska struktura

| Uprava društva | | | | | |
|---|--|--|--|--|---|
| Predsjednik Uprave-glavni direktor | Zamjenik predsjednika Uprave-direktor za poslovni razvitak i marketing | Član Uprave-direktor za nepokretne mreže | Član Uprave-direktor za pokretne mreže | Član Uprave-direktor za posebne mreže i nabavu | Član Uprave-direktor za financijske poslove |
| Ured predsjednika Uprave | Ured direktora za poslovni razvitak i marketing | Ured direktora za nepokretne mreže | Ured direktora za pokretne mreže | Ured direktora za posebne mreže i nabavu | Ured direktora za financijske poslove |
| Sektor pravnih poslova i regulative | Sektor marketinga | Sektor planiranja i razvitka nepokretne mreže | Sektor planiranja i razvitka pokretnih mreža | Sektor podatkovnih mreža i negovornih usluga | Sektor financija |
| Sektor unutarnje revizije | Sektor pripreme, plasmana i nadzora nad uslugama | Sektor poslovanja s operatorima i razvitka međunarodne mreže | Sektor izgradnje pokretnih mreža | Sektor kableske TV | Sektor računovodstva |
| Sektor informacijskih tehnologija | Sektor prodaje | Sektor investiranja u nepokretne mreže | Sektor nadzora, upravljanja i optimizacije pokretnih mreža | Sektor nabave | Sektor financijske kontrole |
| Sektor kadrovskih poslova | Sektor za odnose s korisnicima | Sektor nadzora, upravljanja i održavanja nepokretne mreže | Sektor razvoja tehnologije i usluge u pokretnim mrežama | Sektor posebnih mreža | Sektor pristupa tržištu kapitala |
| Sektor općih poslova i upravljanja nekretninama | | | Sektor obračuna i naplate usluga u pokretnim mrežama | | |
| Sektor strategije i razvitka | Telekomunikacijski centri | | | | |
| Muzej | | | | | |