

## Uvjeti T Cluba za skupljanje bodova

### 1. Članstvo

- 1.1. Članovi **T Cluba** mogu biti svi pretplatnici HT-ove usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži koji ispunjavaju Uvjete za članstvo u **T Club**. Veliki poslovni korisnici te pretplatnici koji ostvaruju popuste po drugoj osnovi (npr. VPN, Data M2M) ne mogu biti članovi **T Cluba**.
- 1.2. Članstvo u **T Clubu** i, s tim u vezi, skupljanje bodova i preuzimanje nagrada, isključivo je vezano uz pretplatnički ugovor za pružanje usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: T-Mobile).
- 1.3. Osobni, odnosno identifikacijski podaci o članu **T Cluba** (ime, prezime, adresa i sl.) bit će promijenjeni samo ako član **T Cluba** o tome dostavi obavijesti. Promjena podataka obavit će se prema važećoj proceduri za promjenu podataka pretplatnika u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: T-Mobile pretplatnik). HT ne odgovara za zakašnjelu, izgubljenu ili pogrešno adresiranu poštu upućenu članu **T Cluba** ako je član naveo pogrešne osobne podatke, odnosno ako nije pravovremeno dostavio obavijest o promjenama podataka.

### 2. Uvjeti pristupanja

- 2.1. Članstvo u **T Clubu** može zatražiti pretplatnik HT-ove usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži pod sljedećim uvjetima:
  - prethodno je uredno podmirio sve dospjele pretplatničke račune T-Mobile
  - ima status aktivnog pretplatnika T-Mobile (tj. nije privremeno isključen)
  - ako je HT zaprimio zahtjev za članstvo u **T Clubu** na jedan od sljedećih načina:
    - a) pozivom Službi za članove **T Cluba**
    - b) online registracijom na «Moj T»
    - c) osobno u T-Centrima
    - d) putem SMS poruke sadržaja DA na broj 098 1540
  - pravne osobe zahtjev za članstvo u **T Clubu** ne mogu podnijeti na načine navedene pod točkama b) i d).
- 2.1.1. Podnositelj zahtjeva postaje član **T Cluba**, odnosno ostvaruje sva prava utvrđena ovim Uvjetima, ukoliko je do trenutka podnošenja zahtjeva za članstvo u **T Clubu** platio posljednja tri mjeseca računa za HT-ove usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži do datuma dospijea svakoga pojedinog mjesečnog računa.
- 2.1.2. Ako podnositelj zahtjeva, u trenutku podnošenja zahtjeva za članstvo u **T Clubu**, nije platio posljednja tri mjeseca računa na način kako je to navedeno u točki 2.1.1. ovih Uvjeta, članstvo u **T Clubu** steći će kada uplati bilo koja tri mjeseca računa do datuma dospijea svakoga pojedinog računa zaredom, te će mu se pridodati svi bodovi prikupljeni u ta tri mjeseca.



- 3.2. Osim navedenih **T Club** bodova, **T Club** članovi dobivaju dodatne bodove ukoliko svoj mjesečni račun podmire do datuma dospijeća u sljedećim slučajevima:
- Prijelaz s unaprijed plaćene usluge (korisnici bonova i Simpa korisnici) - na pretplatu za HT-ove usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži - jednokratno 500 bodova
  - Plaćanje mjesečnog računa trajnim nalogom- mjesečno 100 bodova
- 3.3. Skupljeni se bodovi mogu zamijeniti za nagradu u roku od dvije (2) godine od dana kad su pridodani ukupnom broju bodova skupljenih članstvom u T-Clubu. Nakon isteka roka bodovi se automatski oduzimaju od ukupnog broja važećih bodova.
- 3.4. Ukupan broj bodova po HT-ovim uslugama u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži skupljen tijekom prethodnih mjeseci koji se mogu zamijeniti za nagrade te svi bodovi skupljeni tijekom jednoga obračunskog razdoblja prikazat će se na pretplatničkom računu za HT-ove usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži izdanom za to obračunsko razdoblje.
- 3.5. Bodovi skupljeni tijekom posljednjega obračunskog razdoblja pridodat će se ukupnom broju bodova članstva u T-Clubu pod uvjetom da je pretplatnički račun za HT-ove usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, izdan zato obračunsko razdoblje, u potpunosti plaćen do datuma dospijeća naznačenog na istom te u trenutku kad HT primi urednu uplatu za pretplatnički račun izdan za to obračunsko razdoblje.

#### **4. Zamjena bodova za nagrade**

- 4.1. Svaka nagrada vrijedi određeni broj bodova. Svi sakupljeni bodovi, s obzirom na ukupni broj bodova, mogu se na zahtjev člana T Cluba zamijeniti za jednu od nagrada koje se u tom trenutku nalaze u ponudi T Cluba, a koje se mogu provjeriti na službenoj internet stranici: [www.t-club.t.ht.hr](http://www.t-club.t.ht.hr)
- 4.2. Član T Cluba ima pravo zamijeniti bodove za nagrade u skladu s ovim Uvjetima i pod uvjetom da ima status aktivnog pretplatnika HT-ovih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži u trenutku kada zatraži zamjenu bodova.
- 4.3. Nagrade su neprenosive i može ih iskoristiti samo pretplatnik HT-ovih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, koji je član T Cluba i kojem su bodovi dodijeljeni.
- 4.4. Preuzimanje nagrada:
- 1) za pretplatnike HT-ovih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži koji su fizičke osobe:
- pozivom Službi za korisnike T-Cluba i identifikacijom PUK brojem
  - osobno u T-Centrima uz obveznu identifikaciju osobnom iskaznicom/putovnicom ili PUK-om te MSISDN-om
  - osobnim dolaskom, u T-Centrima pretplatnici mogu ostvariti povoljniju kupnju mobilnog uređaja
  - online zamjenom putem internetske stranice „Moj T“



