

- 1. Predmet Općih uvjeta**
 - 1.1 Ovim Općim uvjetima utvrđuju se uvjeti pružanja usluge pristupa Internetu i uslugama Interneta od strane HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d. (u daljnjem tekstu: T-Com Internet) te uređuju odnosi između HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d. (dalje u tekstu: HT) i Pretplatnika T-Com Internet usluga (u daljnjem tekstu: Pretplatnik).
 - 1.2 Ovi Opći uvjeti na odgovarajući način primjenjuju se i na korisnike T-Com Internet usluga koji nisu pretplatnici u smislu ovih Općih uvjeta.
 - 1.3 Na odnose između HT-a i Pretplatnika koji nisu uređeni ovim Općim uvjetima, primjenjuju se važeći propisi Republike Hrvatske.
- 2. Uvjeti za uključenje u T-Com Internet usluge i zasnivanje pretplatničkog odnosa**
 - 2.1 HT će uključiti Pretplatnika u T-Com Internet i omogućiti mu korištenje T-Com Internet usluge nakon što prihvati Zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa i za uključenje u T-Com Internet (u daljnjem tekstu: Zahtjev za T-Com Internet), i to najkasnije u roku od 30 dana po prihvaćanju Zahtjeva za T-Com Internet usluge.
 - 2.2 Pretplatnički odnos između HT-a i Pretplatnika (dalje u tekstu: Pretplatnički ugovor) smatra se zasnovanim u trenutku kad HT prihvati Zahtjev za T-Com Internet usluge.
 - 2.3 Prava i obveze iz Pretplatničkog ugovora počinju teći u trenutku kad HT uključi Pretplatnika u T-Com Internet.
- 3. Odbijanje Zahtjeva za T-Com Internet usluge**

HT ima pravo odbiti Zahtjev za T-Com Internet usluge, odnosno uskratiti pristup T-Com Internetu iz sljedećih razloga:

 - ako postoji osnovana sumnja da su podaci o identitetu odnosno pravnoj sposobnosti Pretplatnika, njegovoj platežnoj sposobnosti i nedostacima u ovlaštenju ili pravu na zastupanje, netočni ili neistiniti;
 - ako je protiv Pretplatnika pokrenut stečajni ili neki sličan postupak, ili ako postane nesposoban za plaćanje odnosno prezadužen, ili ako prema razumnoj procjeni HT-a, Pretplatnik ima neke druge poteškoće u pogledu svog poslovanja ili ispunjenja obveza prema vjerovnicima;
 - ako postoji osnovana sumnja da Pretplatnik zlorabljuje ili ima namjeru zlorabljivati neku od telekomunikacijskih usluga koju pruža HT ili ako omogućava trećoj osobi zlorabu tih usluga ili ako je Pretplatnik zatajio ili nije prijavio zlorabu tih usluga od strane trećih osoba;
 - ako Pretplatnik na zahtjev HT-a ne pruži na uvid podatke potrebne za sklapanje Pretplatničkog ugovora prema ovim Općim uvjetima;
 - ako Pretplatnik na zahtjev HT-a ne pruži odgovarajuće osiguranje plaćanja usluga sukladno odredbama ovih Općih uvjeta;
 - u ostalim slučajevima utvrđenim ovim Općim uvjetima.
- 4. Podaci o Pretplatniku**
 - 4.1 Prilikom predaje Zahtjeva za T-Com Internet usluge HT-u, HT će u svojoj bazi podataka provjeriti i utvrditi podatke o Pretplatniku te ima pravo zatražiti od Pretplatnika na uvid identifikacijske isprave kao i dodatne informacije i dokumente koje bi HT mogao smatrati potrebnima za sklapanje Pretplatničkog ugovora.
 - 4.2 HT će u tajnosti čuvati osobne i identifikacijske podatke svojih Pretplatnika te ih koristiti samo za vlastite potrebe, kao i u zakonom određene svrhe.
 - 4.3 Pretplatnik je dužan pisanim ili elektronskim putem izvijestiti HT o bilo kakvoj promjeni osobnih ili identifikacijskih podataka navedenih u Zahtjevu za T-Com Internet usluge odmah, a najkasnije u roku od 8 dana od nastanka promjene, u protivnom smatrat će se da je dostava valjano izvršena na temelju postojećih podataka.
- 5. Korisničko ime i lozinka**
 - 5.1 Pretplatnik prilikom postupka uključivanja T-Com Internet usluga dobiva na uporabu svoje korisničko ime i lozinku koji služe za autorizirani pristup T-Com Internet uslugama te ih je dužan čuvati od neovlaštene uporabe od strane trećih osoba.
 - 5.2 HT zadržava pravo uskratiti Pretplatniku pristup T-Com Internet uslugama ako primijeti neovlaštenu uporabu korisničkog imena o čemu se obavezuje obavijestiti Pretplatnika.
 - 5.3 Ako Pretplatnik primijeti neovlaštenu/nezakonitu uporabu svog korisničkog imena od strane treće osobe, dužan je o tome odmah obavijestiti HT. Pretplatnik je odgovoran za svu štetu proizašlu uslijed neovlaštene/nezakonite uporabe njegova korisničkog imena do trenutka obavijesti HT-u.
- 6. Korištenje T-Com Internet usluga**
 - 6.1 Pretplatnik potvrđuje da je upoznat te prihvaća i obavezuje se da će se prilikom korištenja T-Com Internet usluga pridržavati pravila ponašanja i obveza te primjenjivati zaštitne postupke i programe propisane od strane HT-a koji su dostupni na web T-Com stranici na Internetu na adresi <http://www.t-com.hr/privatni/internet/pomoc/uvjeti.asp>
 - 6.2 Osobito je zabranjeno i predstavlja povredu ovih Općih uvjeta:
 - objavljivati ili prenositi podatke protivno važećim propisima, odnosno netočne, nepotpune, uvredljive podatke za koje zna ili za koje bi mogao znati da su netočni/nepotpuni/uvredljivi, a čije bi korištenje moglo nanijeti štetu HT-u i/ili trećim osobama;
 - objavljivati ili prenositi promotivne i reklamne materijale koji sadrže lažne informacije, zavaravajuće navode ili tvrdnje, odnosno drugima slati reklamne ili promotivne materijale bez njihova pristanka ili traženja, uključujući slanje nezatraženih elektroničkih poruka (spam e-mail);
 - objavljivanje, prenošenje ili slanje zaštićenih «sadržaja»;
 - objavljivati tajne podatke druge fizičke odnosno pravne osobe;
 - objavljivati, slati ili prenositi sadržaje koji nude usluge ili proizvode u obliku lančanih pisama;
 - koristiti T-Com Internet usluge na bilo koji način kojim bi se mogao ugroziti sustav i rad T-Com Internet usluga,
 - uznemiravanje putem elektroničke pošte u bilo kojem obliku;
 - kreiranje ili prosljeđivanje «lanaca sreće»;
 - slanje velike količine neželjenih ili nezatraženih elektroničkih poruka na jedan korisnički račun (mail bombing);
 - lažno predstavljanje;
 - krivotvorenje zaglavljiva poruke;
 - neautorizirani pokušaj odnosno ostvarivanje pristupa tuđem korisničkom računu ili resursima tuđih računala;
 - neovlašteno davanje na uporabu korisničkog imena drugim osobama;
 - radnje koje drugim korisnicima onemogućuju normalno korištenje T-Com Internet usluga (denial-of-service);
 - slanje poruka na Use net ili druge grupe, forume ili mailing liste koje ne odgovaraju tematici (news spam);
 - distribuiranje lažnih podataka o mreži;
 - korištenje T-Com Internet usluga u nezakonite svrhe;
 - poduzimanje radnji i aktivnosti protivno načelima ponašanja na Internetu (Netiquette).
 - 6.3 Pretplatnik snosi potpunu odgovornost za zakonitost, sadržaj, kvalitetu i istinitost informacija, aplikacija, podataka, audio i videozapisa kao i svih drugih materijala koje ponudi i učini dostupnima putem T-Com Internet usluga, Interneta ili e-maila.
 - 6.4 Pretplatnik se obavezuje da će koristiti zaštićeni «sadržaj» na Internetu (copyright, trademark, intellectual property rights) sukladno važećim propisima Republike Hrvatske te da ga neće koristiti ili objavljivati bez suglasnosti vlasnika «sadržaja».
 - 6.5 Pretplatnik je suglasan da HT ima pravo u bilo kojem trenutku i bez prethodne obavijesti privremeno ograničiti odnosno uskratiti pristup T-Com Internet uslugama ako Pretplatnik postupi protivno pravilima ponašanja i obvezama navedenima u stavcima 1. do 4. ovog članka.
 - 6.6 U slučaju iz stavka 5. ovog članka HT neće odgovarati za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati Pretplatniku uslijed ograničavanja/ uskraćivanja korištenja T-Com Internet usluga.
 - 6.7 Pretplatnik će biti odgovoran te će biti dužan nadoknaditi štetu koja bi mogla nastati HT-u ili trećoj osobi uslijed povrede neke od obveza Pretplatnika navedenih u stavcima od 1. do 4. ovog članka.
 - 6.8 Pretplatnik se obavezuje da će T-Com Internet usluge koristiti isključivo za vlastite potrebe, odnosno da neće ustupati dijelove T-Com Internet usluga trećim osobama na korištenje bez prethodnog odobrenja HT-a.

- 7. «Family» – obiteljski korisnički račun**
- 7.1 Pretplatnik koji odabere opciju «family – obiteljski korisnički račun», preuzima odgovornost za sve izdane junior korisničke račune.
- 7.2 Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na odgovarajući način i na pojedinačni junior korisnički račun.
- 8. Cijene i uvjeti plaćanja**
- 8.1 Pretplata i cijene T-Com Internet usluga kao i sve ostale naknade koje zaračunava HT na temelju ovih Općih uvjeta utvrđene su važećim cjenikom HT-a (dalje u tekstu: Cjenik HT-a).
- 8.2 HT je ovlašten mijenjati Cjenik HT-a te se obvezuje objaviti ga i učiniti dostupnim svojim pretplatnicima na prikladan način. Cjenik HT-a dostupan je na svim ovlaštenim prodajnim mjestima HT-a i na službenoj stranici T-Coma na Internetu na adresi <http://www.t-com.hr/privatni/internet/pomoc/uvjeti.asp>
- 8.3 HT može uvesti, promijeniti ili ukinuti tarifne modele te pojedine posebne usluge, odnosno uvjete za njihovu primjenu, uz prethodnu obavijest Pretplatniku na prikladan način.
- 8.4 HT će T-Com Internet usluge zaračunavati mjesečno. Mjesečna naknada za T-Com Internet usluge zaračunat će se Pretplatniku i to unaprijed za tekući mjesec putem posebnog računa za T-Com Internet. Naknada za korištenje T-Com Internet usluge označit će se svaki mjesec na telefonskom računu za pretplatnički broj s kojeg je pristupano T-Com Internet uslugama, te isto zaračunati putem toga telefonskog računa. Iznimno, naknada za korištenje T-Com Internet usluge koja se zaračunava prema korisničkom imenu zaračunat će se Pretplatniku putem posebnog računa za T-Com Internet. Pretplatnik će snositi sve troškove koji mogu nastati u svezi s plaćanjem računa. Prigovori na iznose pojedinog računa podnose se HT-u u pisanom obliku ili usmeno HT-ovoj službi za korisnike u propisanom roku od 30 dana od dana primitka tog računa.
- 8.5 Na dospelja, a neplaćena potraživanja od Pretplatnika, HT ima pravo obračunati zateznu kamatu na temelju Zakona o zateznim kamatama te drugim važećim propisima.
- 8.6 Ako s obzirom na platežnu sposobnost Pretplatnika, njegovo dosadašnje ponašanje u plaćanju, prosječno korištenje usluge, HT utvrdi da postoji osnovana sumnja da Pretplatnik neće biti u mogućnosti ili nema namjeru podmiriti svoja dugovanja za pružene usluge, HT može od Pretplatnika zatražiti odgovarajuće osiguranje za plaćanje usluga (uplata pologa, bankovna garancija i sl.) koje HT može smatrati potrebnim.
- 9. Obveze HT-a**
- HT se obvezuje pružiti Pretplatniku visoko profesionalnu kvalitetu T-Com Internet usluga što uključuje:
- osiguravanje dovoljnih kapaciteta prema svjetskoj Internet mreži;
 - osiguravanje dovoljnog broja modemskih ulaza i redovito povećavanje u skladu s rastom broja korisnika i potrebama;
 - osiguravanje stalnog sustava nadzora nad funkcionalnošću i kvalitetom usluge, te brzo i efikasno otklanjanje eventualnih poteškoća;
 - osiguravanje telefonske pomoći Pretplatnicima.
- 10. Isključenje od odgovornosti**
- 10.1 HT ne jamči niti snosi odgovornost za dostupnost uslugama Interneta koje direktno ne kontrolira kao niti za eventualnu štetu koja bi Pretplatniku nastala uporabom Interneta, T-Com Internet servisa i T-Com Internet programskog paketa.
- 10.2 Sadržaj i opseg informacija koje su dostupne putem T-Com Interneta nisu predmet ovih Općih uvjeta, te HT ne snosi nikakvu odgovornost za njihov sadržaj i kvalitetu.
- 10.3 Pretplatnik je suglasan da u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti sustava T-Com Interneta, postoji mogućnost da T-Com Internet usluga neće biti dostupna u svako vrijeme.
- 10.4 HT neće biti odgovoran za eventualnu štetu proizašlu tijekom nužnog održavanja svog sustava, a koja bi mogla imati utjecaj na kvalitetu T-Com Internet usluge kao niti za neznatnu štetu ili izmaklu korist Pretplatnika nastalu zbog tehničkih smetnji tijekom prijenosa podataka putem terminalne opreme Pretplatnika, osim ako je izmakla korist posljedica namjere ili krajnje nepažnje HT-a.
- 10.5 U slučaju planiranog prekida rada T-Com Internet usluga dužeg od 2 sata HT će o tome na prikladan način obavijestiti pretplatnike najmanje 7 dana prije planiranog prekida.
- 11. Privremeno ograničenje usluga T-Com Interneta**
- 11.1 HT može privremeno onemogućiti Pretplatniku korištenje T-Com Internet usluga:
- ako tijekom trajanja Pretplatničkog ugovora HT utvrdi postojanje razloga za odbijanje Zahtjeva za T-Com Internet usluge, odnosno za uskratu pristupa T-Com Internet usluzi iz članka 3. i 6. ovih Općih uvjeta;
 - ako Pretplatnik ne plati račune po dospelosti;
 - ako HT utvrdi postojanje nekoga drugog razloga za ograničenje korištenja T-Com Internet usluga na temelju odredbi ovih Općih uvjeta, odnosno na temelju važećih propisa Republike Hrvatske.
- 11.2 Po prestanku razloga za privremeno ograničenje HT će ponovno omogućiti korištenje T-Com Internet usluga.
- 11.3 U svakom slučaju privremeno ograničenje T-Com Internet usluga ne može trajati dulje od tri mjeseca.
- 12. Trajanje Pretplatničkog ugovora**
- 12.1 Pretplatnički ugovor sklapa se na neodređeno vrijeme.
- 12.2 Pretplatnički ugovor može prestati važiti iz sljedećih razloga:
- na temelju pisanog zahtjeva Pretplatnika;
 - ako Pretplatnik ne plati dužni iznos po izdanim računima u roku od 30 dana od dana privremenog ograničenja korištenja T-Com Internet usluga;
 - ako HT naknadno utvrdi postojanje bilo kojeg razloga za odbijanje Zahtjeva za T-Com Internet usluge, odnosno za uskratu pristupa T-Com Internetu iz članka 3. i 6. ovih Općih uvjeta pa uslijed toga HT privremeno ograniči korištenje T-Com Internet uslugama, a ti razlozi ne budu otklonjeni u naknadnom roku od 30 dana;
 - ako HT utvrdi postojanje nekoga drugog razloga za prestanak važenja Pretplatničkog ugovora na temelju odredbi ovih Općih uvjeta, odnosno na temelju važećih propisa Republike Hrvatske.
- 12.3 U svakom slučaju Pretplatnički ugovor prestat će važiti prestankom dozvole HT-a za obavljanje usluga pristupa Internetu.
- 12.4 Pravne posljedice prestanka važenja Pretplatničkog ugovora nastupaju s prvim danom mjeseca koji slijedi nakon mjeseca u kojem je HT zaprimio pisanu obavijest Pretplatnika o raskidu, odnosno u kojem je nastupio jedan od razloga za prestanak važenja Pretplatničkog ugovora iz stavka 2. ovog članka.
- 13. Obavijest Pretplatnicima**
- HT ima pravo distribuirati Pretplatniku informativne poruke elektroničkom poštom ili pisanim putem o promjenama usluga, novim uslugama, poboljšanjima servisa i drugim informacijama vezanima za korištenje T-Com Internet usluga.
- 14. Prihvatanje Općih uvjeta**
- Potpisivanjem Zahtjeva za T-Com Internet usluge, odnosno pritiskom na tipku "Prihvaćam" na službenoj stranici T-Coma na Internetu kod on-line registracije, Pretplatnik potvrđuje da je suglasan s odredbama ovih Općih uvjeta te da ih prihvaća u cijelosti.
- 15. Rješavanje sporova**
- HT i Pretplatnik suglasni su da mirno riješe sve sporove proizašle iz ili u svezi s Pretplatničkim ugovorom. U slučaju neuspjeha, za rješavanje bit će stvarno nadležan sud u Republici Hrvatskoj određen prema mjestu prebivališta odnosno sjedišta Pretplatnika.
- 16. Završne odredbe**
- 16.1 Ovi Opći uvjeti dostupni su na svim ovlaštenim prodajnim mjestima HT-a te na službenoj stranici T-Coma na Internet adresi: <http://www.t-com.hr/privatni/kzona/pomoc/preporuke/opciuvjeti.asp> HT će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Općih uvjeta na zakonom predviđeni način.
- 16.2 Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu na dan objave i primjenjuju se na sve pretplatnike koji su sklopili Pretplatnički ugovor nakon tog dana. Na pretplatnike koji su sklopili Pretplatnički ugovor do dana objave ovih Općih uvjeta, isti stupaju na snagu i primjenjuju se nakon isteka dva mjeseca od dana objavljivanja ovih Općih uvjeta pod uvjetom da Pretplatnik u roku od četiri tjedna od dana objavljivanja ovih Općih uvjeta ne iskoristi pravo raskinuti Pretplatnički ugovor.

HT – Hrvatske telekomunikacije d.d.